



Collège des sciences humaines, études de langues,

Journalisme et communication

Mémoire de Master FLE

À quoi devraient ressembler les qualités et traits de caractère d'un enseignant de FLE à l'aube du XXIème siècle ?

Une étude de cas au sein d'Etege Menen.

Présenté par : Addis ARGO

Sous la direction de : Dr Amel AÏT-HAMOUDA

Juin, 2024

Remerciements

Mes remerciements les plus sincères vont en premier lieu à ma directrice de mémoire, Dr Amel AÏT-HAMOUD, pour son dévouement à chaque détail, sa disponibilité, son soutien et ses précieux conseils. Elle m'a grandement aidé à structurer mon travail, et nos discussions ont largement contribué à l'amélioration de cette thèse.

Je voudrais également exprimer ma gratitude au département de français de l'Université d'Addis-Abeba pour son suivi incessant et son courage. Mes remerciements vont également à l'Ambassade de France à Addis-Abeba qui m'a offert la bourse et m'a aidé à améliorer mes compétences en langue française au niveau supérieur.

Enfin, ce travail est dédié à ma mère pour sa patience et son encouragement au cours des deux années de ce programme de master.

Declaration

Addis-Ababa University

School of graduate studies

This is to indicate that this master's thesis, prepared by Addis Argo, entitled “What should the qualities and character traits of a 21 century FLE teacher look like” (A quoi devraient les qualités et les traits de caractère d’un enseignant de FLE du 21eme siècle), complies with university regulations and meets accepted standards in terms of originality and quality.

By Addis Argo

Approved by board examiners

Signed by the examining committee

Examiner _____ signature_____ date _____

Examiner _____ signature _____date__

Advisor _____ signature _____ date__

Advisor _____ signature _____ date _____

Chair of department or graduate program coordinator

| | Page |
|------------------------------------------------------------|------|
| Table des métiers | |
| Remerciements..... | i |
| Declaration..... | ii |
| Résumé | viii |
| Abstract..... | ix |
| CHAPITRE UN | 1 |
| Introduction..... | 1 |
| Introduction Générale | 1 |
| Introduction Spécifique..... | 2 |
| 1.1 Contexte de la recherche | 2 |
| 1.2 Justification de la recherche | 3 |
| 1.3 Problématique de la recherche | 3 |
| 1.4 Objectifs de la recherche | 4 |
| 1.4.1 Objectif générale..... | 4 |
| 1.4.2 Objectifs spécifiques..... | 4 |
| 1.5. Hypothèses de la recherche | 5 |
| CHAPITRE DEUX..... | 6 |
| Cadre théorique..... | 6 |
| 2.1. Théorie de l'apprentissage socioconstructiviste | 6 |
| 2.1.1 Philosophie : | 6 |
| 2.2 Théorie de la pédagogie innovante..... | 9 |
| 2.2.1 Technologie éducative..... | 10 |
| 2.2.2 Apprentissage expérientiel | 11 |
| 2.2.3 Éducation inclusive..... | 11 |
| 2.2.4 Collaboration et apprentissage social | 12 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2.5 Évaluation authentique | 13 |
| 2.2.6 Développement professionnel des enseignants | 14 |
| 2.3. Théorie du leadership pédagogique..... | 14 |
| 2.4 Théorie de l'apprentissage tout au long de la vie | 16 |
| CHAPITRE TROIS | 17 |
| Revue de la littérature | 17 |
| 3.1 Évolution du rôle de l'enseignant au 21e siècle..... | 17 |
| 3.1.1. Facilitateur de l'apprentissage..... | 17 |
| 3.1.2. Intégrateur des technologies | 18 |
| 3.1.3. L'importance de la culture numérique | 18 |
| 3.1.4. Gestionnaire de la diversité | 19 |
| 3.1.5. Promoteur de l'apprentissage tout au long de la vie | 20 |
| 3.1.6. Favoriser les compétences du 21ème siècle | 20 |
| 3.2 Qualités et compétences traditionnelles des enseignants | 21 |
| 3.2.1 Connaissance linguistique et culturelle | 22 |
| 3.2.2. Compétences didactiques | 22 |
| 3.2.3. Compétences pédagogiques..... | 22 |
| 3.2.4. Communication efficace..... | 23 |
| 3.3 Nouvelles exigences et compétences requises pour les enseignants contemporains | 26 |
| 3.3.1. Intégration des TIC dans l'apprentissage : | 27 |
| 3.4 Importance des traits de caractère dans l'enseignement | 28 |
| 3.4.1. Empathie et Sensibilité | 28 |
| 3.4.2. Patience et Tolérance..... | 28 |
| 3.4.3. Motivation et Dynamisme | 29 |
| 3.4.4. Organisation et Clarté..... | 31 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.4.5. Flexibilité et Adaptabilité | 31 |
| CHAPITRE QUATRE..... | 33 |
| MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE | 33 |
| 4.1 Les modalités méthodologiques de notre étude | 33 |
| 4.2 Notre approche méthodologique | 34 |
| 4.3 Problématiques de la recherche..... | 35 |
| 4.4 La construction du questionnaire de recherche à questions fermées | 35 |
| 4.4.1 Questionnaire destiné aux étudiants | 35 |
| 4.4.2 Questionnaire destiné aux enseignants | 39 |
| 4.4. 4 L’observation dans une classe de langues | 40 |
| 4.5 L’analyse des données :..... | 40 |
| 4.6 Les attributs de l'échantillon..... | 41 |
| 4.7 Nos présomptions et anticipations concernant l'analyse | 41 |
| 4.8 Présentation de la méthode d’analyse des données | 42 |
| 4.8.1 Analyse de contenu..... | 42 |
| CHAPITRE CINQ | 43 |
| Résultats..... | 43 |
| 5.1 Présentation des résultats | 43 |
| 5.2 Analyse de données et présentation de résultats | 43 |
| 5.3 Résultats et analyse du questionnaire..... | 44 |
| Analyse des données quantitatives..... | 45 |
| 5.3.1 Questionnaire destiné aux étudiantes..... | 45 |
| 5.3.2 Questionnaire destiné aux enseignants | 49 |
| 5.3.3 Analyse des résultats de l’enquête..... | 49 |
| Limites | 53 |

| | |
|---------------------------------------|----|
| CHAPITRE SIX..... | 55 |
| Conclusion | 55 |
| 6.1 Principaux résultats | 55 |
| 6.2 Le résultat de l'observation..... | 56 |
| 6.3 Recommandation..... | 57 |
| 7. Bibliographie et sitographie..... | 58 |
| Annexes..... | 61 |

L'age des etudiantes 45

Résumé

Cette recherche vise à acquérir une compréhension approfondie des qualités et des compétences précieuses nécessaires pour exercer efficacement le métier d'enseignant de FLE dans un contexte contemporain, en tenant compte des évolutions sociales, technologiques et pédagogiques. L'objectif fondamental de cette recherche est d'analyser et de définir les qualités et les traits de caractère qui devraient caractériser un enseignant de français langue étrangère (FLE) du 21ème siècle. Identifier les traits de caractère personnels et professionnels qui contribuent au succès de l'enseignement du FLE, proposer des recommandations pratiques pour le développement professionnel des enseignants de FLE. La recherche est basée sur un corpus produit à partir d'entretiens semi-structurés avec cinq enseignants d'écoles pilotes à Addis-Abeba, et d'un questionnaire destiné aux élèves de l'école secondaire pour filles, Etege Menen Compréhensive Girls. Le résultat de cette recherche met en évidence toutes les qualités et les traits de caractère nécessaires qu'un enseignant de FLE devrait avoir, et les conclusions de la recherche soulignent que l'intégration de l'enseignement du français avec la technologie moderne serait indispensable, tout en ayant une sensibilité culturelle, de l'empathie et de la patience, des traits de caractère fondamentaux d'un enseignant de FLE à notre époque. Et cela, d'autre part, crée un environnement d'apprentissage inclusif et favorise la réussite des élèves tant dans leurs efforts académiques que dans leur parcours de vie.

Mots-clés : Enseignant FLE (Français Langue Étrangère), Qualités, Compétences, Contexte contemporain, Développement professionnel, Technologie moderne

Abstract

This research aims to acquire an in-depth understanding of the qualities and the valuable skills necessary to effectively practice the profession of FLE teacher in a contemporary context, taking into account social, technological and pedagogical developments. The fundamental objective of this research is to analyze and define those qualities and character traits that should characterize a teacher of French as a foreign language (FLE) of the 21st century. Identify the personal and professional character traits that contribute to the success of teaching FLE, Propose practical recommendations for the professional development of FLE teachers. The research is based on a corpus produced using semi-structured interviews of five teachers from pilot schools in Addis Ababa, and questionnaire intended for female students at Etege Menen Comprehensive Girls' Secondary School. The result of this research figures out all the necessary qualities and character traits that a FLE teacher should have and the finding of the research highlights that integrating French teaching with the modern technology would be indispensable, having cultural senility, empathy and patience are fundamental character traits of a FLE teacher in our era. And that, on the other hand, creates an inclusive learning environment and promotes the success of the students both in their academic efforts and lifelong journey.

Key words: FLE teacher, Qualities, Skills, Contemporary context, Professional development, Modern technology

CHAPITRE UN

Introduction

Introduction Générale

Selon le proverbe attribué à Henry Adams, « Un enseignant a un impact éternel ; il ne peut jamais prévoir où s'arrête son influence. » Les enseignants façonnent le paysage de la génération future, contribuant ainsi à la construction d'une société compétente dans tous les aspects de la vie. Leur influence perdure à travers les générations. Un enseignant qui n'incarne pas les qualités essentielles est vain, mais un enseignant doté de toutes les compétences et caractéristiques nécessaires est un atout précieux pour une nation, celui qui inspire la grandeur et incarne véritablement la maîtrise de son métier.

À l'ère du 21^e siècle, un enseignant de français langue étrangère (FLE) doit assumer la responsabilité immense de former la prochaine génération, une mission qui demande un engagement total envers sa profession pour contribuer à l'édification d'une nation forte. Quelles sont donc les qualités et caractéristiques incontournables d'un enseignant de FLE qui ne doivent jamais être compromises ?

Tout d'abord, la possession d'un diplôme est essentielle pour un enseignant de FLE, car c'est la base sur laquelle il doit acquérir toutes les compétences nécessaires. Un enseignant de FLE doit être expert à la fois linguistiquement et culturellement. Sa maîtrise linguistique approfondie lui permet de dispenser un enseignement de qualité et d'offrir aux étudiants une compréhension complète de la langue et de la culture françaises.

En outre, un enseignant de FLE doit être innovant et capable d'adapter son approche pédagogique au monde moderne. Avec une population étudiante de plus en plus diversifiée et une évolution constante des méthodes d'enseignement, il est crucial que l'enseignant soit capable de répondre aux besoins individuels de chaque apprenant et d'expérimenter des approches pédagogiques avancées pour favoriser un apprentissage efficace.

Enfin, un enseignant de FLE doit posséder des qualités humaines fondamentales qui sont indispensables à sa profession. Ces qualités humaines sont essentielles pour créer un environnement favorable à l'apprentissage et encourager la participation active des étudiants.

Il est impératif que les enseignants de FLE se forment continuellement pour affiner leurs compétences et rester à jour avec les nouvelles tendances de l'enseignement. Cette croissance professionnelle constante est essentielle pour être compétent dans ce métier en constante évolution.

En conclusion, un enseignant de FLE au 21e siècle doit posséder les qualités et traits de caractère nécessaires pour répondre aux besoins actuels de ses élèves. Ces qualités en font un guide pour les apprenants de FLE et un fournisseur de services éducatifs de qualité. Une recherche approfondie sur les qualités et traits de caractère essentiels des enseignants de FLE aiderait à déterminer si les éléments humains ou les diplômes sont plus importants dans la formation des enseignants efficaces.

Introduction Spécifique

L'objectif principal de cette étude est d'analyser les compétences et les caractéristiques que les enseignants de français langue étrangère (FLE) doivent posséder pour exceller dans leur pratique professionnelle à l'ère du XXIe siècle. Cette recherche vise à apporter des insights pour améliorer le développement professionnel des enseignants et pour orienter la création de programmes de formation initiale et continue, en s'appuyant sur les évolutions récentes dans le domaine de l'éducation, les besoins des apprenants et les défis rencontrés dans l'enseignement du FLE. En effet, cette étude ambitionne de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'enseignement du français langue étrangère dans le contexte contemporain, en analysant de façon approfondie les compétences linguistiques, les compétences interculturelles, les compétences pédagogiques, ainsi que les aspects personnels et professionnels qui distinguent un enseignant de FLE efficace.

1.1 Contexte de la recherche

Dans un contexte de rapide évolution de la société et des technologies, qui ont un impact direct sur le domaine de l'éducation et les méthodes pédagogiques, il est primordial d'effectuer des recherches sur les qualités et les traits de caractère essentiels pour tout enseignant du 21e siècle. Les attentes envers les enseignants ont considérablement évolué, et il est crucial de

déterminer les compétences et les caractéristiques clés nécessaires pour répondre aux besoins des apprenants actuels.

Cette étude revêt une importance majeure en raison du rôle central de l'enseignant dans le processus éducatif. En effet, les enseignants ont un impact déterminant sur la réussite des élèves, d'où l'importance d'identifier les traits de personnalité et les aptitudes qui favorisent un enseignement efficace et adapté aux défis contemporains. De surcroît, cette recherche contribuera à améliorer la formation des enseignants et à orienter les politiques éducatives pour garantir une éducation de qualité à l'ensemble de la population.

1.2 Justification de la recherche

Notre travail de recherche trouve son origine dans la volonté de comprendre les nouvelles compétences dont l'enseignant de FLE a besoin à l'ère des technologies. Ainsi, et afin d'assurer la qualité de l'enseignement du français langue étrangère (FLE) et de répondre aux besoins variés des apprenants, il est essentiel de définir de manière précise les qualités et les compétences requises pour un enseignant de FLE du XXI^e siècle. Les programmes de formation des enseignants doivent être adaptés aux exigences actuelles de l'enseignement du FLE en intégrant les compétences linguistiques, interculturelles, pédagogiques et personnelles pertinentes. Une compréhension approfondie de ces attributs et qualités humaines sera utile pour orienter le processus de recrutement, d'évaluation et de développement professionnel des enseignants de langues étrangères, ainsi que pour élaborer des politiques éducatives visant à promouvoir l'excellence dans l'enseignement des langues étrangères. Cette recherche contribuera à améliorer la qualité et la pertinence de l'enseignement du FLE dans le contexte dynamique du XXI^e siècle, répondant ainsi à ce besoin crucial.

1.3 Problématique de la recherche

Que signifie être un bon professeur de FLE ? Pas facile de répondre à cette question. Car, la réalité est que l'éducateur doit avoir un certain nombre de qualités et de traits de caractère. Un certain nombre de problèmes sont rencontrés dans l'enseignement de la langue française. Certains enseignants peuvent avoir les qualifications pédagogiques, mais il leur manque parfois les éléments humains qui sont primordiaux dans l'enseignement du FLE. D'autres peuvent avoir tous les ingrédients des éléments humains alors qu'ils manquent de compétences pédagogiques,

d'approche pédagogique moderne et d'un écart dans l'intégration de la diversité culturelle des apprenants.

Ainsi, cette étude répondra aux questions de recherche à savoir :

1. Quelles compétences et qualités particulières un enseignant de FLE doit-il conserver pour répondre aux besoins des élèves dans un contexte du 21^e siècle caractérisé par la mondialisation, les nouvelles technologies et la multiplicité culturelle ?
2. Quelles compétences linguistiques un enseignant de FLE devrait-il posséder pour répondre aux besoins diversifiés des apprenants du 21^e siècle ?
3. Comment l'enseignant de FLE peut-il s'adapter aux différents styles d'apprentissage et aux besoins individuels des apprenants dans une salle de classe multiculturelle ?
4. En quoi la formation continue et le développement professionnel sont-ils importants pour un enseignant de FLE afin de rester pertinent dans un paysage éducatif en constante évolution ?

1.4 Objectifs de la recherche

1.4.1 Objectif générale

L'objectif fondamental de cette recherche est d'analyser et de définir les qualités et les traits de caractère qui devraient caractériser un enseignant de français langue étrangère (FLE) du XXI^e siècle. Autrement dit, cette recherche vise à acquérir une compréhension approfondie des compétences et des qualités nécessaires pour exercer efficacement le métier d'enseignant de FLE dans un contexte contemporain, en tenant compte des évolutions sociales, technologiques et pédagogiques.

1.4.2 Objectifs spécifiques

1. Explorer les compétences pédagogiques modernes, telles que l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC), la différenciation pédagogique et l'évaluation authentique, nécessaires pour répondre aux besoins et aux styles d'apprentissage variés des apprenants de FLE.
2. Etudier les compétences linguistiques requises pour un enseignant de FLE du 21^e siècle, en mettant l'accent sur la maîtrise de la langue française ainsi que sur la capacité à enseigner la langue de manière dynamique et adaptative.

3. Analyser les compétences interculturelles et la sensibilité culturelle indispensables pour favoriser une compréhension approfondie et respectueuse des diverses cultures représentées dans la salle de classe de FLE.
4. Identifier les traits de caractère personnels et professionnels qui contribuent au succès de l'enseignement du FLE, tels que l'empathie, la flexibilité, la créativité et la capacité à s'adapter aux changements et aux défis du monde contemporain.
5. Proposer des recommandations pratiques pour le développement professionnel des enseignants de FLE, ainsi que pour l'élaboration de programmes de formation initiale et continue visant à promouvoir l'acquisition et le renforcement des qualités et des traits de caractère identifiés.

1.5. Hypothèses de la recherche

Les hypothèses ci-dessous peuvent être utilisées comme point de départ pour guider cette étude et elles peuvent aider à identifier les qualités et les caractéristiques essentielles pour un enseignant du 21^e siècle.

1. L'enseignant de FLE peut avoir toutes les qualités et traits de caractère dans le 21^e siècle pour satisfaire les attentes des acteurs de l'éducation.
2. Au 21^e siècle, les enseignants devraient être des facilitateurs de l'apprentissage, promettre l'autonomie, aider les élèves à apprendre par eux-mêmes, tout en faisant preuve de créativité et en pensant de manière critique.

CHAPITRE DEUX

Cadre théorique

Dans cette section de l'étude, nous analysons les différentes perspectives théoriques sur les qualités des enseignants, en mettant en avant les compétences, les valeurs et les attitudes requises pour répondre aux exigences des apprenants du 21e siècle. Nous examinons également les théories sur le rôle de l'enseignant dans la société contemporaine et comment les traits de personnalité influent sur la pratique pédagogique.

2.1. Théorie de l'apprentissage socioconstructiviste

Le socioconstructivisme combine le constructivisme avec un aspect social, insistant sur les interactions entre les élèves et les enseignants.

2.1.1 Philosophie :

L'apprenant est au centre de l'apprentissage, l'enseignant agit comme un guide, l'apprenant est autonome et les erreurs sont acceptées et considérées comme un moyen pour mieux apprendre.

La théorie de l'apprentissage socioconstructiviste, élaborée par des théoriciens tels que Piaget, J. (1970), Lev Vygotsky (1978), Jerome S. Bruner (1990) et David H. Jonassen (2011), met en avant le concept selon lequel les apprenants acquièrent des connaissances en dialoguant et collaborant avec d'autres individus. Selon Vygotsky, « L'apprentissage est un processus social, et notre compréhension du monde se construit à travers nos interactions avec autrui et notre environnement. »

Les auteurs du livre Apprendre avec la pédagogie positive soulignent également que l'apprentissage implique d'apprendre à interagir avec les autres au sein de la société, de respecter l'ordre social pour assurer la sécurité physique et affective de tous, et donc d'assimiler les règles qui en découlent. Il s'agit ainsi d'apprendre à vivre en harmonie avec autrui, à tirer des enseignements des autres et à développer sa capacité à établir des liens et à communiquer efficacement (Akoun & Pailleaux, 2015, p. 38).

Dans le cadre de cette théorie, l'importance de l'interaction sociale et de la construction du savoir par les élèves occupe une place prépondérante. L'approche socioconstructiviste de l'apprentissage met l'accent sur la collaboration et l'interaction sociale. Lorsque des étudiants de diverses cultures travaillent ensemble pour approfondir leur compréhension, cela favorise la prise de conscience interculturelle, la réflexion critique et le respect mutuel. Ainsi, le socioconstructivisme insiste sur le fait que l'apprentissage est un processus actif dans lequel les apprenants doivent être en mesure de découvrir des principes, des concepts et des faits par eux-mêmes. Cette approche ne considère pas la salle de classe comme un lieu où l'enseignant transmet passivement ses connaissances à des étudiants, mais met plutôt l'accent sur l'engagement actif des étudiants dans leur propre processus d'apprentissage.

Les enseignants du 21^e siècle doivent donc posséder des compétences telles que la facilitation de la collaboration, la promotion de la réflexion critique et la stimulation de l'apprentissage actif. Ils doivent prendre en compte les valeurs, les croyances et les coutumes de leurs élèves lors de la planification de leurs cours. Ils doivent intégrer des exemples et des récits issus de différentes cultures afin de garantir que chacun se sente inclus et respecté. Parmi les quatre rôles essentiels joués par un enseignant figurent :

2.1.2. Dans le cadre de l'enseignement, il est primordial que l'enseignant agisse en tant que guide et médiateur pour les étudiants. En effet, il a pour mission d'orienter les apprenants en mettant à leur disposition des ressources nécessaires à leur progression. De plus, il peut les inciter à approfondir leur réflexion en posant des questions ouvertes et stimulantes, ce qui favorise la discussion critique et constructive entre pairs. Plutôt que de dicter le cheminement de l'apprentissage, l'enseignant encourage l'autonomie des élèves en les aidant à développer des compétences d'autodirection et de résolution de problèmes. Comme l'a souligné Jonassen (1999), il est essentiel que le rôle de l'enseignant soit celui de guide, d'assistant et de soutien dans les efforts d'apprentissage des élèves.

2.1.3 Le rôle de l'enseignant en tant que facilitateur de la collaboration : L'enseignant est chargé d'organiser des activités collaboratives afin de favoriser l'interaction entre les élèves. Cela peut inclure la mise en place de discussions en groupe, de projets de recherche et de tâches coopératives. De plus, l'enseignant peut également prévoir des activités de groupe visant à encourager la collaboration, la discussion et la coconstruction des connaissances.

2.1.4. Le rôle de l'enseignant en tant que facilitateur des conflits cognitifs : Dans le cadre de la théorie socioconstructiviste, il est souligné que l'enseignant joue un rôle crucial en favorisant les interactions qui amènent les élèves à remettre en question leurs idées préconçues, à envisager des perspectives différentes et à relever des défis intellectuels. En encourageant la résolution de problèmes et la confrontation des opinions divergentes, l'enseignant contribue à l'évolution de la pensée critique et à la construction de connaissances approfondies. Conformément aux propos de Vygotsky (1978), il est affirmé que « le conflit cognitif est un moteur essentiel du développement intellectuel ». En encourageant les élèves à réfléchir de manière métacognitive sur leur propre processus de réflexion, l'enseignant les incite à remettre en question leurs croyances, leurs préjugés et leurs suppositions.

2.1.5. Le rôle de l'enseignant en tant qu'évaluateur formatif est essentiel au processus d'apprentissage. Plutôt que de se limiter à évaluer les connaissances des élèves de manière finale, l'enseignant utilise l'évaluation formative pour fournir un feedback régulier, permettant aux élèves de suivre leur progression et d'identifier les domaines nécessitant plus d'attention. Comme le souligne l'auteur d'Apprendre autrement avec la pédagogie, l'évaluation formative vise à réguler les apprentissages tout au long d'un programme, d'un cours ou d'une séquence d'apprentissage. Il s'agit de prendre en compte les besoins spécifiques de chaque élève, en adaptant le parcours ou le contexte pédagogique en fonction des difficultés rencontrées. Cette approche permet d'assurer le succès de tous les élèves en favorisant un environnement d'apprentissage optimal.

Dans l'ouvrage intitulé Évaluation formatrice et enseignement contextualisé, les auteurs Pellegrino et Chudowsky (1999) soulignent l'importance de considérer l'évaluation comme un processus continu permettant de recueillir des informations et de s'adapter en conséquence. En tant qu'enseignant, il est primordial d'encourager les élèves à devenir autonomes dans leur apprentissage en leur fournissant les outils et les ressources nécessaires pour évaluer leur propre niveau de compréhension et leur progression.

En conclusion, cette théorie souligne le rôle de l'enseignant en tant que facilitateur de l'apprentissage plutôt que simple transmetteur de connaissances. Un enseignant de Français Langue étrangère (FLE) performant devrait posséder des qualités telles que la capacité à encourager la participation active des apprenants, à instaurer un environnement d'apprentissage

collaboratif et à fournir des retours constructifs pour favoriser le développement des compétences linguistiques.

2.2 Théorie de la pédagogie innovante

Le domaine de la pédagogie novatrice est en constante évolution, grâce aux nombreuses contributions de chercheurs et d'éducateurs issus de divers horizons. Voici un aperçu des concepts essentiels et des tendances actuelles dans la littérature spécialisée.

L'innovation pédagogique se concentre sur la place centrale de l'élève, en prenant en considération ses besoins individuels et ses divers styles d'apprentissage. De nouvelles approches, telles que l'apprentissage par projets, l'apprentissage par enquête et l'apprentissage par le jeu, gagnent en popularité pour susciter l'intérêt des élèves et favoriser leur autonomie.

Dans son ouvrage *L'apprenant au centre de l'éducation*, Carl Rogers souligne le rôle de l'enseignant en tant que médiateur dans le processus d'enseignement. Selon l'auteur, l'enseignant doit agir comme un facilitateur de l'apprentissage en créant un environnement propice où l'apprenant se sent en confiance pour explorer, expérimenter et construire ses propres connaissances (Rogers, C. R., 2012).

Les écrivains Hattie, J., & Yates, G. C. R. ont partagé dans leur ouvrage *Apprendre à apprendre* une perspective commune mettant en avant l'importance de l'apprentissage authentique. Selon eux, il est essentiel que les apprenants soient activement impliqués dans la construction de leur propre compréhension, plutôt que de simplement assimiler passivement des connaissances.

Une question clé soulevée dans leur analyse est la suivante : comment l'apprenant peut-il se former de manière efficace ? Ils soulignent l'importance du développement des capacités personnelles de l'apprenant, telles que la gestion de ses efforts, de son implication, de ses émotions, de son temps et de sa motivation. Il est primordial pour l'apprenant de cultiver, renforcer ou raviver son désir d'apprendre, tout en étant capable d'identifier et de tenir compte de son projet dans son environnement et dans ses relations avec autrui.

En conclusion, les auteurs André Giordan et Jérôme Saltet soutiennent que l'apprentissage authentique demande un engagement actif de la part de l'apprenant dans la construction de sa propre connaissance, ainsi qu'une capacité à développer et à utiliser ses propres ressources personnelles pour réussir.

2.2.1 Technologie éducative

Les avancées numériques offrent de nouvelles perspectives pour l'éducation et la transmission des connaissances. La recherche académique explore les meilleures stratégies pour une intégration efficace des technologies numériques en milieu scolaire, dans le but de stimuler l'engagement des élèves, de favoriser la collaboration et de personnaliser l'enseignement.

« Numérique et éducation : les fondamentaux » par Marc Trestini (2019) énonce que « La technologie éducative ne doit pas être considérée comme un substitut à l'enseignement traditionnel, mais plutôt comme un complément qui peut enrichir l'expérience d'apprentissage des élèves et favoriser leur engagement et leur motivation ». Similairement,

« La pédagogie à l'ère numérique : une école personnalisée pour tous » par Marcel Lebrun (2013) souligne que « La technologie éducative ne se limite pas à l'utilisation d'outils numériques en classe, mais englobe une réflexion plus large sur la transformation des pratiques pédagogiques pour répondre aux besoins des apprenants dans un monde en constante évolution. » Analogiquement, « Les outils numériques en formation : continuités, changements, résistances » par Yves Bertrand et Josiane Basque (2016) : « La technologie éducative peut jouer un rôle important dans la transformation des pratiques de formation en offrant des possibilités de personnalisation, de collaboration et d'interaction, mais elle nécessite également une réflexion critique sur son utilisation et ses implications. »

‘’ Vous connaissez tout l'intérêt du travail de groupe en classe et tous les bénéfices que les élèves peuvent tirer de ces échanges : productions écrites, points de vue, questions... Mais, rassembler les élèves en petits groupes, multiplier les occasions de bavardages et de dissipations vous découragent parfois.

Dans ce contexte, l'utilisation d'outils TIC permet de travailler différemment et de faciliter l'échange voulu tout en gardant pour objectif l'idée de communication :

- Entre les élèves de la classe (ou d'une autre classe) ;
- Entre vous et vos élèves.

Pascal Bi houée, Anne Colliaux (2011), P 133.

Dans le secteur de l'éducation, la révolution numérique a profondément transformé les pratiques pédagogiques en offrant aux élèves l'opportunité de participer à des interactions, de collaborer et d'accéder à une diversité de ressources pédagogiques.

2.2.2 Apprentissage expérientiel

La promotion de l'innovation pédagogique repose sur l'importance de l'expérience d'apprentissage, intégrant des stages professionnels, des projets de bénévolat, des mises en situation pratiques et d'autres activités qui offrent aux apprenants l'opportunité d'appliquer leurs connaissances dans des contextes concrets afin de développer des compétences concrètes. L'apprentissage expérientiel désigne une approche pédagogique qui met l'accent sur l'acquisition de connaissances à travers des expériences directes. Plutôt que de se contenter de recevoir des connaissances théoriques via des cours magistraux ou des manuels, les apprenants sont activement impliqués dans des activités pratiques qui favorisent le développement de nouvelles compétences, connaissances et perspectives.

Dans son ouvrage intitulé « L'Apprentissage expérientiel : Explorer le lien entre l'expérience et l'apprentissage » publié en 2014, David A. Kolb souligne l'importance de la réflexion sur l'expérience comme fondement de l'apprentissage. Il affirme que cette approche permet de tirer des leçons et de développer de nouvelles compétences.

De son côté, l'auteur Marc Grangeat, dans son ouvrage de 2007 intitulé Apprendre par l'expérience, met en avant le rôle crucial de l'apprenant dans son propre processus d'apprentissage. Il souligne que l'apprentissage par l'expérience encourage l'exploration, la découverte et la résolution de problèmes.

L'apprentissage expérientiel peut se déployer dans divers contextes tels que la salle de classe, le terrain, les programmes de stages, les projets de groupe ou encore les expériences de service communautaire. Il est largement reconnu comme un moyen efficace pour favoriser l'engagement des apprenants, renforcer la rétention des connaissances et développer des compétences pratiques et de résolution de problèmes.

2.2.3 Éducation inclusive

Une tendance significative dans le domaine de l'éducation est l'importance croissante accordée à l'éducation inclusive, qui vise à assurer une éducation de qualité pour tous les élèves, quelles que soient leurs origines sociales, culturelles ou cognitives. Cette approche nécessite souvent

l'utilisation de méthodes d'enseignement variées et une attention particulière portée à la diversité des étudiants.

Pour créer un environnement inclusif, les enseignants doivent travailler à instaurer un climat où chaque élève se sent valorisé, respecté et intégré. Cela peut passer par la promotion de valeurs telles que l'empathie, la diversité et l'inclusion au sein de la classe. Comme souligné par les auteurs Plaisance, E., & Rouyer, V. (2019) dans leur ouvrage *Pour une école inclusive*, l'éducation inclusive vise à assurer un accès équitable à une éducation de qualité pour tous les élèves, en favorisant la collaboration, la participation et le respect de la diversité.

Les enseignants ont un rôle essentiel à jouer dans le soutien du bien-être socio-émotionnel de leurs élèves, en créant un environnement où ces derniers se sentent en confiance et soutenus pour prendre des risques et apprendre de leurs erreurs. Selon Barrère, J-P. (2014) dans son ouvrage *Handicap et école inclusive*, l'éducation inclusive reconnaît et valorise la diversité des élèves, en promouvant des pratiques pédagogiques et des environnements d'apprentissage adaptés aux besoins individuels de chacun.

Le rôle d'un enseignant dans une éducation inclusive consiste à concevoir un environnement pédagogique qui favorise la reconnaissance et la valorisation des différences parmi les élèves. En outre, il est essentiel de fournir un soutien sur mesure répondant aux besoins spécifiques de chaque apprenant afin de favoriser la réussite de tous les élèves.

2.2.4 Collaboration et apprentissage social

La recherche en Pédagogie novatrice souligne l'importance de la collaboration entre pairs et de l'apprentissage social. Il est recommandé de favoriser les environnements d'apprentissage coopératifs et les projets de groupe afin de favoriser le développement des compétences en communication, en résolution de problèmes et en travail d'équipe chez les élèves.

L'apprentissage collaboratif ou apprentissage coopératif, est une méthode pédagogique où les élèves travaillent ensemble pour atteindre des objectifs d'apprentissage commun. Il est essentiel que l'enseignant joue un rôle central pour faciliter et soutenir cette collaboration de manière efficace.

Apprendre en collaboration : par Claire Héber-Suffrin souligne que « La collaboration entre pairs favorise un apprentissage actif, en permettant aux apprenants de construire collectivement leur

compréhension, de confronter leurs idées et de résoudre des problèmes ensemble. » L'autre écrivain Legendre, M.-F. (2007). Apprentissage collaboratif Souligne que, « L'apprentissage collaboratif met l'accent sur le partage des connaissances, l'entraide et la construction sociale du savoir, offrant ainsi aux apprenants des occasions d'apprendre les uns des autres dans un contexte interactif et coopératif. »

Le rôle de l'enseignant dans la promotion de l'apprentissage collaboratif consiste à établir un cadre propice à la coopération, à structurer les activités collaboratives, à offrir un soutien et une orientation aux élèves, à évaluer les interactions collaboratives et à favoriser le développement des compétences sociales et cognitives des apprenants.

2.2.5 Évaluation authentique

Au lieu de se focaliser uniquement sur les tests standardisés, la pédagogie innovante privilégie souvent l'évaluation authentique, permettant ainsi aux élèves de démontrer leur compréhension à travers des tâches réelles et pertinentes. Cette approche peut inclure des projets, des présentations, des portfolios et d'autres méthodes d'évaluation basées sur les résultats.

L'évaluation authentique vise à mesurer les compétences et la compréhension des élèves dans des contextes réels et pertinents. Le rôle de l'enseignant dans ce processus est de concevoir des méthodes d'évaluation qui reflètent fidèlement les compétences et les connaissances que les élèves doivent acquérir, tout en offrant un feedback constructif pour les soutenir dans leur développement.

Des théoriciens tels que Stroup, D. T., & Reiser, R. A. (2004) soulignent dans leur ouvrage L'évaluation authentique que cette approche repose sur l'idée que les élèves doivent être évalués dans des contextes pertinents et significatifs, où ils doivent démontrer leurs compétences de manière authentique. De même, l'ouvrage Évaluation authentique en éducation d'Alain Legardez et Danielle Alexandre met en avant le fait que cette méthode favorise une évaluation plus juste et équitable en prenant en compte les différentes formes d'intelligence et les diversités culturelles des élèves, tout en valorisant leurs compétences dans des situations authentiques.

L'enseignant joue un rôle crucial dans l'évaluation authentique en concevant des tâches d'évaluation pertinentes et significatives, en clarifiant les critères d'évaluation, en fournissant un

feedback constructif, en adaptant les évaluations au contexte et en utilisant une variété de sources de données pour évaluer de manière holistique les performances des élèves.

2.2.6 Développement professionnel des enseignants

Il est impératif d'offrir aux enseignants un accompagnement professionnel adéquat pour mettre en œuvre efficacement la pédagogie innovante. La recherche se penche sur les stratégies de développement professionnel permettant aux enseignants d'adopter de nouvelles approches pédagogiques, d'intégrer la technologie de manière efficiente et de répondre aux besoins diversifiés de leurs élèves.

Le développement professionnel des enseignants consiste en un processus continu visant à améliorer leurs connaissances, compétences, attitudes et pratiques, dans le but d'améliorer l'enseignement et l'apprentissage. Les enseignants jouent un rôle crucial dans leur propre développement professionnel, mais ils peuvent également contribuer au développement professionnel de leurs collègues.

Selon Lenoir, Y., & Romainville, F. (2007) dans leur ouvrage Développement professionnel des enseignants : Enjeux et perspectives : « Le développement professionnel des enseignants doit être envisagé comme un processus d'apprentissage continu, intégrant des aspects individuels, collectifs et institutionnels, afin de répondre aux besoins évolutifs des enseignants et des élèves. » De manière similaire, Perrenoud, P. (2001) dans son ouvrage Développement professionnel des enseignants souligne que : « Le développement professionnel des enseignants est un processus continu visant à améliorer la pratique enseignante à travers la réflexion critique, la formation continue et la collaboration entre pairs. »

Le développement professionnel des enseignants est un processus dynamique qui requiert leur engagement actif et continu dans leur croissance professionnelle, ainsi que dans la promotion d'une culture de collaboration, de recherche et d'amélioration continue au sein de la communauté éducative.

2.3. Théorie du leadership pédagogique

Cette théorie met en lumière l'importance du rôle de leader que les enseignants doivent jouer pour favoriser l'apprentissage des élèves et créer un environnement scolaire propice. Ainsi, les

enseignants d'aujourd'hui doivent être des leaders éducatifs capables d'innover, de motiver et de susciter l'enthousiasme chez leurs élèves.

Selon l'auteur Peter G. Northouse (2015) dans *Leadership : Theory and Practice*, les leaders pédagogiques efficaces sont ceux qui savent inspirer les autres autour d'une vision commune de l'éducation. Ils encouragent la collaboration et le partage des objectifs, créant ainsi une culture d'excellence. Cette approche reconnaît le rôle primordial des enseignants dans la création d'un environnement éducatif positif et productif, les orientant vers la réussite académique et personnelle.

En ce qui concerne la théorie de l'intelligence émotionnelle, elle souligne l'importance des compétences émotionnelles dans la réussite personnelle et professionnelle. Les enseignants du 21^e siècle doivent donc être dotés de compétences telles que l'empathie, la gestion des émotions, une communication efficace et la capacité à instaurer un environnement de classe positif.

Selon Goleman (1998) dans *L'intelligence émotionnelle*, tome 2, notre intelligence émotionnelle repose sur la capacité à développer des compétences pratiques basées sur la conscience de soi, la motivation, la maîtrise de soi, l'empathie et la gestion des relations humaines.

L'intelligence émotionnelle (IE) revêt une grande importance dans un environnement éducatif ou scolaire, car elle influe sur de nombreux aspects du développement des élèves, de leur réussite académique à leur bien-être émotionnel.

L'intelligence émotionnelle est un prédicteur important de la réussite scolaire. Les élèves qui possèdent des compétences émotionnelles sont mieux équipés pour gérer le stress, rester concentrés et résoudre les problèmes, ce qui les aide à réussir académiquement. (Brackett & Rivers, 2011). Un climat émotionnel positif en classe favorise l'apprentissage et le bien-être des élèves. Les enseignants qui sont sensibles aux émotions de leurs élèves et qui favorisent un environnement chaleureux et encourageant créent des conditions propices à l'apprentissage. (Rimm-Kaufman & Hamre, 2010).

L'intelligence émotionnelle joue également un rôle crucial dans un environnement éducatif, affectant la réussite académique, le climat émotionnel de la classe, l'éducation émotionnelle et le leadership des enseignants. Son intégration dans le système éducatif peut contribuer au bien-être et à la réussite globale des élèves.

2.4 Théorie de l'apprentissage tout au long de la vie

En raison de l'évolution constante des méthodes pédagogiques et des technologies éducatives, il est primordial pour un enseignant de français langue étrangère au 21^e siècle de s'engager dans un processus de développement professionnel continu. Ce processus implique la recherche constante de nouvelles approches pédagogiques, la participation à des formations et des ateliers, ainsi que la réflexion sur sa propre pratique afin de progresser en tant qu'enseignant.

Selon cette perspective, il est essentiel pour les enseignants de se former en continu et de se perfectionner professionnellement afin de maintenir leurs compétences dans un contexte éducatif en constante évolution. Par conséquent, il est crucial que les enseignants du 21^e siècle demeurent des apprenants tout au long de leur parcours professionnel.

Lenoir, Y., & Romainville, F. (2007). Développement professionnel des enseignants : enjeux et perspectives De Boeck Supérieur. Indiquent que « Le développement professionnel des enseignants doit être conçu comme un processus d'apprentissage continu, intégrant des dimensions individuelles, collectives et institutionnelles, et visant à répondre aux besoins évolutifs des enseignants et des élèves. » Similairement Perrenoud, P. (2001). Développement professionnel des enseignants : analyse des pratiques et recherche en éducation. De Boeck Supérieur. Article que « Le développement professionnel des enseignants est un processus continu qui vise à améliorer la pratique enseignante à travers la réflexion critique, la formation continue et la collaboration entre pairs. »

CHAPITRE TROIS

Revue de la littérature

3.1 Évolution du rôle de l'enseignant au 21e siècle

L'évolution du rôle de l'enseignant de français langue étrangère (FLE) au XXIe siècle est profondément influencée par le développement des technologies, les changements socioculturels et les nouveaux paradigmes pédagogiques.

La rapide évolution des technologies, les transformations sociales et culturelles, ainsi que les récentes avancées dans le domaine de l'éducation ont engendré une transformation majeure du rôle de l'enseignant au 21e siècle. Autrefois centré sur la transmission de connaissances, le rôle de l'enseignant s'est métamorphosé avec l'avènement des technologies de l'information et de la communication et une meilleure compréhension des processus d'apprentissage. Désormais, les enseignants se voient confier de nouvelles responsabilités. Non seulement ils doivent transmettre des informations, mais ils doivent également encourager l'apprentissage autonome, favoriser la pensée critique et créative, encourager la coopération et la résolution de problèmes, et promouvoir le développement des compétences socio-émotionnelles chez leurs élèves.

3.1.1. Facilitateur de l'apprentissage

Le rôle de l'enseignant de français langue étrangère a évolué pour devenir celui d'un facilitateur de l'apprentissage, allant au-delà de la simple transmission des connaissances. Il est désormais chargé d'encourager l'autonomie des apprenants, de les orienter dans la construction de leur savoir et de créer un environnement favorable à l'exploration et à l'expérimentation.

Certains théoriciens mettent en avant l'importance pour les enseignants d'assumer le rôle de guides et de facilitateurs de l'apprentissage, plutôt que de se limiter à transmettre des connaissances, afin de favoriser l'autonomie et la créativité des élèves (Vygotzky, 1978 ; Hattie, 2009).

3.1.2. Intégrateur des technologies

Avec l'avènement croissant des technologies de l'information et de la communication, il est essentiel pour un enseignant de français langue étrangère de pouvoir intégrer de manière efficace les outils numériques dans son enseignement. Cela implique l'utilisation de plateformes d'e-learning, d'applications mobiles, de ressources multimédias, et même l'intégration de la réalité virtuelle et augmentée.

3.1.3. L'importance de la culture numérique

Dans le contexte actuel, il est impératif que les enseignants aient une parfaite maîtrise des outils numériques. Il est essentiel d'intégrer de manière efficace la technologie dans le domaine de l'éducation, de concevoir des activités d'apprentissage en ligne et de promouvoir la culture numérique auprès des étudiants. Cette dernière ne se limite pas à l'utilisation des nouvelles technologies, mais englobe également la capacité à évaluer de manière critique les ressources en ligne et à enseigner aux étudiants comment utiliser la technologie de façon responsable et éthique.

Dans l'ouvrage *Former, se former et apprendre à l'ère numérique*, l'auteur Denis Cristol souligne que l'Internet a un impact majeur sur la société en questionnant la place de chaque individu. Chaque personne, en adoptant ce nouveau cadre d'interaction, contribue à façonner la société autant qu'elle est façonnée par elle. Ainsi, les actions individuelles, regroupées, participent à définir ce que signifie vivre ensemble. Elles remettent en question les liens sociaux, interpellent les autorités en place et pourraient même donner naissance à un nouveau type d'individu, l'homo numericus. La transformation de ce cadre social est ici examinée en détail et replacée dans son contexte historique.

Un autre ouvrage pertinent qui soutient cette idée s'intitule « Les technologies Pédagogiques et le Web ». L'évolution des nouvelles technologies a entraîné une révolution dans le domaine des communications, offrant de nouvelles possibilités pour l'enseignement. Initialement un outil de résolution de problèmes, l'ordinateur est devenu un média essentiel pour l'enseignement et l'apprentissage. Cette évolution est soulignée par Nathalie Kustcher Armand St-Pierre (1999) dans son ouvrage.

Il est primordial pour les enseignants de FLE d'intégrer de manière réfléchie et appropriée les technologies pour améliorer l'expérience d'apprentissage de leurs élèves. En agissant ainsi, l'enseignant devient un véritable catalyseur de l'apprentissage, offrant un environnement dynamique et interactif où la langue et la culture se rencontrent.

L'importance de l'utilisation des technologies dans l'enseignement des langues est également abordée de manière approfondie dans *Didactique du français langue étrangère et seconde* par Jean-Pierre Cuq et Isabelle Gruca (2005). Cet ouvrage offre aux enseignants de FLE une perspective enrichissante sur la didactique de la langue, en mettant en lumière l'intégration des technologies pour une pratique pédagogique plus efficace. Il propose des idées concrètes pour une utilisation pertinente des technologies dans l'enseignement des langues.

3.1.4. Gestionnaire de la diversité

Dans un contexte de mondialisation croissante, les cours de français langue étrangère (FLE) accueillent généralement des apprenants issus de diverses cultures et langues. Il est primordial pour l'enseignant de FLE de savoir gérer cette diversité en adaptant ses méthodes pédagogiques, en valorisant les différentes perspectives et en favorisant le dialogue interculturel.

Dans l'ouvrage intitulé *Gérer la diversité en éducation*, les auteurs soulignent l'importance de mettre en avant les valeurs liées à la réussite scolaire et à la socialisation des élèves dans un contexte d'école multiethnique. Ils insistent sur les objectifs que tous les acteurs de l'éducation, notamment les enseignants et les élèves, doivent viser.

En qualité de gestionnaire de la diversité linguistique et culturelle, l'enseignant de FLE a pour mission de créer un environnement inclusif où chaque apprenant se sent valorisé et respecté. Il doit faire de la diversité une source d'enrichissement pour tous.

Le livre *"Diversité culturelle et éducation : enjeux linguistiques"* d'Alain Bentolila explore les liens entre la diversité culturelle et linguistique. Il propose également des pistes pour intégrer cette diversité dans l'enseignement des langues, offrant ainsi des perspectives précieuses pour les enseignants de FLE.

3.1.5. Promoteur de l'apprentissage tout au long de la vie

L'enseignement du français langue étrangère (FLE) ne se limite plus aux salles de classe traditionnelles. Les enseignants de FLE ont un rôle croissant dans la promotion de l'apprentissage tout au long de la vie, en encourageant les apprenants à poursuivre leur développement linguistique en dehors du cadre formel de l'école. Cela se fait à travers des activités de pratique autonome, des échanges linguistiques interpersonnels, ainsi que des séjours linguistiques.

L'enseignant de FLE va bien au-delà de la simple transmission de connaissances linguistiques ; il est un guide passionné qui inspire ses apprenants à investir dans l'apprentissage continu. Il les encourage à explorer constamment de nouveaux horizons linguistiques et culturels. Le rôle dynamique de l'enseignant de FLE consiste à inciter les apprenants à adopter une attitude proactive envers leur propre développement linguistique et culturel, les poussant à continuer leur apprentissage au-delà des limites de la salle de classe.

Le livre *The Power of Inquiry : Teaching and Learning with Curiosity, Creativity and Purpose* par Kath Murdoch (2015) propose des stratégies pour encourager l'apprentissage tout au long de la vie en favorisant la curiosité et l'engagement des apprenants. Même s'il n'est pas spécifique à l'enseignement des langues, ces stratégies peuvent être appliquées dans le contexte de l'enseignement du FLE.

En définitive, les enseignants de FLE peuvent approfondir leur compréhension de leur rôle de promoteur de l'apprentissage tout au long de la vie et trouver des stratégies pour encourager leurs apprenants à adopter une attitude proactive envers leur propre développement linguistique et culturel.

3.1.6. Favoriser les compétences du 21ème siècle

En complément de l'enseignement des compétences linguistiques, il est essentiel pour l'enseignant de français langue étrangère (FLE) de se concentrer sur le développement des compétences du 21e siècle telles que la communication interculturelle, la pensée critique, la collaboration, la créativité et la résolution de problèmes. Ces compétences sont cruciales pour préparer les apprenants à s'épanouir à travers l'apprentissage de la langue et de la culture françaises et à prospérer dans un monde en constante évolution.

Cette citation met en exergue l'importance pour l'enseignant de FLE de ne pas se limiter à l'aspect linguistique, mais également de se concentrer sur le développement de compétences essentielles dans l'environnement dynamique et globalisé du 21e siècle. L'ouvrage *21st Century Skills : Learning for Life in Our Times* de Bernie Trilling et Charles Fadel (2009) approfondit les compétences du 21e siècle et propose des stratégies pour les intégrer dans l'enseignement, offrant ainsi des perspectives précieuses pour les enseignants de FLE.

En conclusion, l'évolution de l'enseignement du FLE au 21e siècle se caractérise par une approche plus interactive, communicative et personnalisée, mettant en avant le développement des compétences linguistiques et interculturelles des apprenants dans un environnement éducatif adapté à notre époque contemporaine.

3.2 Qualités et compétences traditionnelles des enseignants

Les enseignants de français langue étrangère (FLE) jouent un rôle essentiel dans le processus d'acquisition linguistique et culturelle des apprenants. Leur capacité à transmettre de manière efficace les connaissances linguistiques et à créer un environnement d'apprentissage stimulant est fondamentale pour la réussite des étudiants. Ainsi, les qualités et compétences traditionnelles des enseignants de FLE revêtent une importance particulière. De la maîtrise de la langue à des compétences pédagogiques spécifiques, ces qualités sont indispensables pour inspirer et guider les apprenants tout au long de leur parcours d'apprentissage du français.

Dans le contexte de l'éducation au 21e siècle, il est impératif pour les enseignants de conjuguer les qualités et compétences traditionnelles avec une capacité à s'adapter aux nouvelles exigences de l'éducation contemporaine. Cela inclut notamment l'intégration des nouvelles technologies et la promotion du développement des compétences de l'ère numérique chez les élèves.

En ce qui concerne la maîtrise des connaissances et du contenu, il est essentiel que les enseignants possèdent une solide compréhension des matières qu'ils enseignent, ainsi qu'une expertise dans leur domaine d'enseignement. Cette expertise leur permet d'enseigner de manière précise et pertinente, inspirant ainsi la confiance chez leurs élèves.

Par ailleurs, la maîtrise des connaissances linguistiques, culturelles et pédagogiques est cruciale pour un enseignement efficace du français langue étrangère (FLE). Comme l'a souligné Bruner (1996), un enseignant qui maîtrise bien son sujet est capable de créer des liens entre les

connaissances des élèves et les contenus à enseigner, favorisant ainsi un apprentissage approfondi et significatif.

Enfin, la compétence linguistique de l'enseignant de FLE est déterminante pour une transmission efficace des connaissances linguistiques aux apprenants. Comme l'ont souligné Byram et Zarate (1997), la compétence linguistique de l'enseignant influence directement la qualité de l'interaction en classe et l'acquisition linguistique des apprenants.

3.2.1 Connaissance linguistique et culturelle

Il est primordial pour les enseignants de FLE de posséder une solide compréhension de la langue française ainsi que de sa culture afin d'enseigner de manière efficace. Comme l'a souligné Jean-Paul Bronckart dans son ouvrage intitulé *Didactique du français*, « La compétence culturelle est aussi essentielle que la compétence linguistique dans l'enseignement et l'apprentissage d'une langue étrangère » (Bronckart, 2004).

Il est donc nécessaire pour les enseignants de FLE de maîtriser également les contenus culturels, en plus des compétences linguistiques, afin de rendre l'apprentissage de la langue plus authentique et significatif pour les apprenants. Comme l'a souligné Kramersch (1993), « L'enseignant de FLE doit être conscient des subtilités culturelles pour éviter les malentendus et favoriser l'intégration des apprenants dans la communauté linguistique cible » (Kramersch, 1993).

3.2.2. Compétences didactiques

Les compétences pédagogiques comprennent la capacité à élaborer des leçons efficaces, à utiliser diverses méthodes d'enseignement et à évaluer les progrès des apprenants. Comme le souligne Jean Hébrard dans son ouvrage intitulé *La didactique des langues étrangères*, « L'enseignant de langue est un professionnel de l'enseignement, un expert en pédagogie et un spécialiste de la didactique. » (Hébrard, 2003).

3.2.3. Compétences pédagogiques

Les compétences pédagogiques sont indispensables pour un enseignant de français langue étrangère (FLE) afin de mettre en place un environnement d'apprentissage efficace et motivant pour les apprenants. Ces compétences comprennent la capacité à concevoir des leçons adaptées

aux besoins des apprenants, à utiliser diverses méthodes pédagogiques pour favoriser leur implication et leur compréhension, ainsi qu'à évaluer de manière juste et précise leurs progrès.

Une recherche menée par Gutiérrez Mangado et Schwieter en 2018 souligne l'importance des compétences pédagogiques pour les enseignants de FLE. Ils mettent en avant le fait que les enseignants efficaces de FLE sont ceux qui peuvent ajuster leurs stratégies d'enseignement en fonction des besoins spécifiques des apprenants, créer un environnement d'apprentissage positif et inclusif, et fournir des retours constructifs pour soutenir le développement des compétences linguistiques.

Dans son ouvrage *Enseigner le français langue étrangère*, Magnan (2016) insiste également sur l'importance des compétences pédagogiques pour les enseignants de FLE. Elle souligne la nécessité pour les enseignants de FLE de maîtriser diverses techniques pédagogiques, telles que l'utilisation de supports authentiques, la mise en place d'activités communicatives et interactives, et la création de situations d'apprentissage significatives pour les apprenants.

Les compétences pédagogiques sont essentielles pour les enseignants de FLE afin de dispenser un enseignement de qualité et d'accompagner efficacement les apprenants dans leur acquisition de la langue française. En cultivant et en perfectionnant ces compétences, les enseignants peuvent jouer un rôle déterminant dans la réussite linguistique et culturelle de leurs apprenants.

3.2.4. Communication efficace

Il est impératif que les enseignants possèdent des compétences en communication efficaces leur permettant d'expliquer clairement les concepts, de répondre aux interrogations et de fournir des retours constructifs aux élèves. De nombreuses études mettent en lumière l'importance de ces compétences pour favoriser une collaboration fructueuse avec les collègues, les parents et les élèves.

En ce qui concerne la communication verbale, les enseignants de FLE doivent être en mesure de s'exprimer de manière claire et concise en utilisant la langue française. Comme le souligne Harmer dans son ouvrage *The Practice of English Language Teaching*, « La capacité à expliquer clairement et succinctement est essentielle pour un enseignant de langue étrangère. » (Harmer, 2007).

Parallèlement, la communication non-verbale revêt une importance capitale dans la transmission efficace de l'information. Selon Mehrabian dans son livre *Silent Messages*, « La communication non-verbale, incluant gestuelle et expression faciale, peut parfois véhiculer davantage de sens que les mots eux-mêmes. » (Mehrabian, 1981).

Écoute active

L'écoute est un pilier essentiel dans le rôle de l'enseignant de français langue étrangère (FLE). Elle permet de mieux appréhender les besoins des apprenants, d'identifier les obstacles linguistiques, de favoriser un environnement inclusif, d'élever la qualité de l'enseignement et de consolider la relation enseignant-apprenant. En perfectionnant ses compétences en matière d'écoute, l'enseignant peut optimiser l'efficacité de ses cours et favoriser la réussite linguistique et culturelle de ses élèves. L'écoute revêt ainsi une importance capitale pour un enseignant de FLE, car elle représente un levier fondamental pour répondre de manière adéquate aux besoins diversifiés des apprenants et les accompagner dans leur apprentissage. Citons :

3.2.4.1. Gestion de la diversité des apprenants : En accordant une écoute active aux interrogations, aux inquiétudes et aux retours des apprenants, l'enseignant peut appréhender de façon approfondie leurs besoins personnels en matière d'apprentissage. Cette approche permet à l'enseignant d'ajuster sa méthode pédagogique afin de répondre de manière adéquate aux exigences uniques de chaque apprenant, favorisant ainsi une progression optimale.

3.2.4.2. Identification des obstacles linguistiques : En analysant attentivement les échanges verbaux des apprenants, l'enseignant peut déceler les erreurs fréquentes, les manques linguistiques et les incompréhensions. Cette compétence à reconnaître les difficultés particulières des apprenants permet à l'enseignant de leur offrir un retour précis et des activités correctives adaptées.

3.2.4.3. Promotion d'un environnement inclusif : La pratique de l'écoute active permet de montrer aux apprenants que leurs points de vue et leurs apports sont précieux en salle de classe. Cette approche favorise un sentiment de confiance et de connexion, des éléments clés pour instaurer un climat d'apprentissage inclusif où tous se sentent encouragés à participer et à s'engager dans des défis linguistiques.

3.2.4.4. Optimisation de la qualité de l'enseignement : En accordant une attention particulière aux réactions des apprenants face aux diverses activités et approches pédagogiques, l'enseignant peut évaluer la pertinence de sa méthode d'enseignement. En prenant en considération les retours des apprenants, Il est en mesure d'ajuster et de perfectionner ses pratiques pédagogiques afin de mieux répondre aux exigences et aux attentes de son public.

3.2.4.5. Renforcement de la relation enseignant-apprenant : Il est primordial de souligner l'importance de l'écoute attentive dans le développement d'une relation de confiance et de respect mutuel entre l'enseignant et les apprenants. Cette approche favorise la création d'un environnement de classe positif, où les apprenants se sentent soutenus et encouragés à participer activement à leur propre apprentissage.

Le livre *La Communication Authentique* met en avant l'idée que se sentir écouté est synonyme de reconnaissance de l'existence de l'autre. En effet, écouter activement un apprenant est un moyen de lui témoigner son importance et sa valeur.

Enfin, l'écoute revêt une importance capitale pour un enseignant de FLE, car elle permet non seulement de mieux appréhender les besoins des apprenants et d'identifier leurs difficultés linguistiques, mais également de créer un cadre inclusif et d'améliorer la qualité de l'enseignement. En développant ses compétences d'écoute, l'enseignant peut ainsi maximiser l'efficacité de son enseignement et favoriser la réussite linguistique et culturelle de ses apprenants.

3.2.4.6. Communication empathique

L'enseignant de français langue étrangère (FLE) doit démontrer une capacité à communiquer de manière empathique avec ses élèves, en prenant en considération leurs besoins émotionnels et psychologiques. Selon Goleman, dans son ouvrage *Intelligence émotionnelle*, « La communication empathique est une compétence essentielle pour établir des relations interpersonnelles positives » (Goleman, 1995). Goleman, D. (1995). *Intelligence émotionnelle*.

3.2.4.7. Gestion de classe

Les enseignants doivent être capables de maintenir une gestion de classe efficace en établissant des règles claires, en gérant les comportements perturbateurs et en favorisant un climat d'apprentissage positif.

Dans l'ouvrage *La gestion de classe efficace en contexte multiculturel* par Christine A. Coombe et Qian Yang (2019), l'auteur propose une approche pratique pour gérer une classe de FLE dans un contexte multiculturel. L'accent est mis sur la compréhension des différents contextes culturels des élèves et sur l'utilisation de stratégies de communication efficaces. Selon l'auteur, « Une gestion de classe efficace repose sur la compréhension approfondie des valeurs culturelles des apprenants et sur la capacité de l'enseignant à adapter son approche en conséquence. »

Dans son ouvrage *Un guide pratique pour les enseignants débutants et expérimentés* par Emily E. Calhoun (2006), l'auteur propose une approche holistique de la gestion de classe en mettant l'accent sur l'importance de la relation enseignant-élève, de la communication efficace et de la résolution constructive des conflits. Selon Calhoun, « Une gestion de classe efficace ne se limite pas à la mise en place de règles et de routines, mais implique également la création d'un climat de confiance et de respect mutuel ». Cela favorise ainsi un apprentissage significatif en classe de FLE.

En effet, les compétences et qualités traditionnelles des enseignants de français langue étrangère sont essentielles pour garantir un enseignement efficace de la langue et de la culture françaises. Grâce à une excellente maîtrise linguistique, des compétences pédagogiques avérées et une forte sensibilité culturelle, les enseignants peuvent instaurer un environnement d'apprentissage stimulant, permettant aux apprenants de progresser dans leur maîtrise de la langue et leur compréhension de la culture. En investissant dans leur développement professionnel et en cultivant ces compétences, les enseignants de FLE sont en mesure d'inspirer et de motiver efficacement leurs apprenants à atteindre leurs objectifs linguistiques et culturels.

3.3 Nouvelles exigences et compétences requises pour les enseignants contemporains

Les exigences et compétences nécessaires pour les enseignants contemporains évoluent avec les changements dans le domaine de l'éducation. Pour répondre aux besoins des élèves dans un environnement en constante évolution, les enseignants doivent combiner les compétences traditionnelles avec la capacité d'adapter leurs pratiques aux nouvelles exigences de l'éducation au 21^e siècle. Cela implique notamment l'intégration des nouvelles technologies en classe et le développement des compétences du monde moderne chez les élèves.

L'utilisation efficace de la technologie en éducation est devenue une compétence essentielle pour les enseignants d'aujourd'hui. Cela comprend la maîtrise des outils numériques, la

conception de programmes d'apprentissage en ligne et l'utilisation pertinente des médias numériques pour enrichir l'expérience d'apprentissage des élèves.

Dans leur ouvrage *Les technologies pédagogiques et le Web*, les auteurs Nathalie Kutcher et Armand St-Pierre (1999) mettent en avant l'importance des outils et techniques utilisés en éducation pour améliorer la communication de l'information. En effet, l'utilisation de médias pertinents peut favoriser un meilleur apprentissage. Les enseignants et les apprenants peuvent bénéficier de nouveaux outils permettant un accès plus rapide et efficace à l'information, ainsi que la gestion des tâches répétitives ou fastidieuses.

3.3.1. Intégration des TIC dans l'apprentissage :

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) sont devenues indispensables dans la société contemporaine. Les élèves ont déjà une grande familiarité avec l'utilisation des dispositifs numériques tels que les ordinateurs, les tablettes et les smartphones. Par conséquent, il est primordial que les enseignants soient en mesure d'incorporer ces outils technologiques dans leur enseignement afin d'améliorer la pertinence et l'engagement des apprenants du 21^e siècle. Jean-Pierre Astolfi (2000), dans « Technologie éducative : du gadget à la pédagogie », souligne que l'approche de la technologie éducative ne se limite pas à l'introduction de nouveaux gadgets en classe, mais implique une réflexion approfondie sur les processus d'enseignement et d'apprentissage à la lumière des possibilités offertes par les outils technologiques. De même, Marcel Lebrun (2013) affirme dans « La pédagogie à l'ère numérique : une école personnalisée pour tous » que l'utilisation de la technologie éducative va bien au-delà de l'intégration d'outils numériques en classe et nécessite une transformation des pratiques pédagogiques pour répondre aux besoins évolutifs des apprenants.

L'exigence de l'usage de la technologie en éducation pour un enseignant du 21^e siècle découle de la nécessité d'adapter l'enseignement aux réalités de notre ère numérique, de tirer parti des ressources en ligne pour enrichir l'apprentissage, de développer les compétences du 21^e siècle chez les élèves et de personnaliser l'enseignement en fonction des besoins individuels des apprenants.

3.4 Importance des traits de caractère dans l'enseignement

3.4.1. Empathie et Sensibilité

Plusieurs recherches mettent en lumière l'importance de l'empathie dans l'enseignement du français langue étrangère (FLE). Les enseignants qui font preuve d'empathie sont mieux à même de saisir les difficultés particulières des apprenants et d'adapter leur méthode pédagogique en conséquence. Cette qualité leur permet de mieux appréhender les besoins et les émotions des apprenants, ce qui crée un environnement propice à l'apprentissage.

De la même manière, la prise en compte des besoins et des différences individuelles des apprenants permet à l'enseignant de créer un environnement inclusif et respectueux. Un enseignant sensible sait s'adapter aux diverses sensibilités culturelles et émotionnelles des apprenants, ce qui favorise un apprentissage plus efficace et significatif.

Dans *L'enseignement par principes : une approche interactive de la pédagogie des langues* par H. Douglas Brown (2007), il est souligné l'importance de la sensibilité culturelle et émotionnelle dans l'enseignement des langues étrangères, mettant en avant la nécessité pour les enseignants de tenir compte des besoins et des contextes uniques de leurs élèves.

Dans *L'art d'enseigner les langues étrangères* par Georges M. Dreyfus (1993), l'auteur aborde l'importance de la sensibilité dans la communication interculturelle et insiste sur le fait que les enseignants de langues étrangères doivent savoir comprendre et répondre aux besoins émotionnels de leurs élèves.

L'empathie et la sensibilité sont des qualités essentielles pour les enseignants de FLE, car elles contribuent à créer un environnement d'apprentissage inclusif, encourageant et motivant pour les apprenants. Ces qualités permettent aux enseignants de saisir et de répondre aux besoins émotionnels et culturels variés de leurs élèves, favorisant ainsi un apprentissage plus efficace et significatif.

3.4.2. Patience et Tolérance

L'enseignement du français langue étrangère (FLE) est un domaine exigeant qui nécessite un ensemble de compétences essentielles. Parmi celles-ci, la patience et la tolérance jouent un rôle crucial. Ces qualités sont fondamentales pour instaurer un environnement d'apprentissage

favorable et productif, surtout lorsqu'il s'agit de travailler avec des apprenants de différentes origines culturelles et linguistiques.

3.4.2.1. Importance de la patience et de la tolérance :

La patience et la tolérance sont des qualités essentielles pour un enseignant de français langue étrangère (FLE) dans le cadre de l'apprentissage d'une langue étrangère. En tant qu'enseignant, il est primordial de reconnaître que chaque apprenant progresse à son propre rythme et rencontre des difficultés spécifiques. La patience permet à l'enseignant d'offrir un soutien constant et d'encourager la persévérance chez les apprenants, même face à des défis importants.

Dans leur ouvrage *Enseigner le FLE*, les auteurs Michel Boiron et Michèle Butzbach soulignent l'importance de la patience dans l'enseignement du FLE, en particulier pour les débutants qui peuvent rencontrer des difficultés significatives dans l'apprentissage de la langue.

De la même manière, la tolérance est nécessaire pour instaurer un environnement inclusif où chaque apprenant se sent respecté et valorisé, peu importe ses différences culturelles ou linguistiques. L'enseignant doit être capable de célébrer la diversité linguistique et culturelle de sa classe tout en favorisant un climat de respect mutuel et d'ouverture d'esprit.

Dans l'ouvrage *Didactique des langues et TICE : Enseigner et apprendre le français aujourd'hui* de Danièle Manesse et Danièle Cogis, l'accent est mis sur le rôle crucial de la tolérance dans la création d'un environnement d'apprentissage propice, où les différences culturelles et linguistiques sont perçues comme des atouts plutôt que des obstacles.

En guise de conclusion, il est crucial pour un enseignant de Français Langue Étrangère (FLE) de faire preuve de patience et de tolérance. Ces qualités sont essentielles pour favoriser un environnement d'apprentissage inclusif et bienveillant, où chaque apprenant peut avancer à son propre rythme tout en se sentant soutenu et respecté. Les ouvrages mentionnés offrent une analyse approfondie de l'importance de ces vertus dans le domaine de l'enseignement des langues étrangères.

3.4.3. Motivation et Dynamisme

La motivation et l'énergie sont des éléments fondamentaux dans l'enseignement du français langue étrangère (FLE), car ils sont essentiels pour susciter l'engagement des apprenants et créer un environnement d'apprentissage stimulant. Les enseignants passionnés et dynamiques jouent

un rôle clé dans l'implication des apprenants et favorisent leur intérêt pour la langue et la culture françaises. De plus, un enseignant dynamique peut utiliser diverses méthodes pédagogiques pour maintenir l'attention des apprenants et rendre les cours plus interactifs et stimulants.

3.4.3.1. Importance de la motivation et du dynamisme :

La motivation joue un rôle essentiel dans le processus d'acquisition d'une langue étrangère. Lorsque les apprenants font preuve de motivation, ils démontrent une propension accrue à s'investir dans leurs études, à persévérer face aux obstacles et à atteindre leurs objectifs linguistiques. De plus, l'énergie et l'enthousiasme de l'enseignant peuvent être contagieux, incitant ainsi les apprenants à s'engager de manière proactive dans leur apprentissage.

Le livre intitulé « Motivation et apprentissage des langues » rédigé par Robert C. Gardner et Wallace E. Lambert propose une analyse approfondie des diverses théories de la motivation et de leur application à l'enseignement des langues. Les auteurs insistent sur l'importance de la motivation intrinsèque, qui émane de l'intérieur de l'apprenant, pour favoriser un engagement continu dans l'apprentissage du français langue étrangère.

Quant à l'ouvrage *Dynamiser l'enseignement des langues vivantes* de Nathalie Baude (2009), il présente une série de techniques et d'activités destinées à dynamiser l'enseignement des langues vivantes, notamment du français. L'auteur souligne l'importance de la créativité et de la diversité des méthodes pédagogiques pour maintenir l'intérêt des apprenants et stimuler leur motivation.

L'importance de la motivation dans l'environnement scolaire selon Rolland Viau :

Bien que l'ouvrage en question ne se focalise pas spécifiquement sur l'enseignement du Français langue étrangère (FLE), il analyse les différentes facettes de la motivation en milieu scolaire et suggère des stratégies pour créer un environnement d'apprentissage stimulant. Ces principes peuvent être adaptés avec succès à l'enseignement du FLE.

En définitive, la motivation et l'enthousiasme sont des aspects cruciaux pour un enseignant en FLE. En favorisant un climat d'apprentissage dynamique et en mettant en œuvre des méthodes pédagogiques innovantes, les enseignants peuvent encourager la motivation des apprenants et les aider à réussir dans l'acquisition du français en tant que langue étrangère. Les ouvrages mentionnés offrent des perspectives approfondies sur ces sujets et proposent des conseils pratiques aux enseignants de FLE.

3.4.4. Organisation et Clarté

La structure et la clarté sont des qualités fondamentales pour garantir la réussite des cours de français langue étrangère. Un enseignant méthodique est capable de planifier ses cours de manière efficace, de donner des consignes claires et de fixer des objectifs d'apprentissage réalisables.

3.4.5. Flexibilité et Adaptabilité

La flexibilité et l'adaptabilité représentent des compétences essentielles pour un enseignant spécialisé en Français langue étrangère (FLE), car elles lui permettent de répondre de façon efficace aux besoins changeants de ses apprenants et de s'ajuster aux différentes situations d'enseignement. Dans un contexte d'apprentissage en constante mutation, la flexibilité et l'adaptabilité s'avèrent des qualités inestimables pour les enseignants de FLE. Être en mesure de s'adapter aux évolutions des besoins des apprenants et aux obstacles imprévus permet à l'enseignant de maintenir un haut standard de qualité dans son enseignement.

3.4.5.1. Importance de la flexibilité et de l'adaptabilité

L'enseignement du français langue étrangère (FLE) nécessite de travailler avec divers contextes et des apprenants aux besoins variés. Il est crucial pour les enseignants de faire preuve de flexibilité afin de s'adapter rapidement à des situations imprévues et de modifier leurs plans de cours en conséquence. De plus, l'adaptabilité est essentielle pour personnaliser l'enseignement en fonction des styles d'apprentissage et des intérêts individuels des apprenants, créant ainsi un environnement d'apprentissage plus efficace et motivant.

L'article Flexibilité cognitive, adaptation scolaire et réussite des élèves, rédigé par Sylvie Tordjman en 2008, explore le concept de flexibilité cognitive dans le contexte scolaire et souligne son importance pour favoriser l'adaptation des élèves aux exigences de l'apprentissage. Bien que cet article ne se concentre pas spécifiquement sur l'enseignement du FLE, les principes présentés sont pertinents pour comprendre l'importance de la flexibilité dans ce domaine spécifique.

L'importance de l'adaptabilité des enseignants dans la réussite des élèves, par Dominique Bucheton et Nathalie Bulle (2015), étudie le rôle crucial de l'adaptabilité des enseignants dans la progression des élèves. Les auteurs mettent en avant la nécessité pour les enseignants d'ajuster leur approche pédagogique en fonction des besoins spécifiques et des caractéristiques

individuelles de chaque apprenant, ce qui revêt une importance particulière dans le cadre de l'enseignement du français langue étrangère (FLE).

Flexibilité et adaptabilité sont des compétences essentielles soulignées par diverses études pour les professionnels de l'éducation. Il est impératif pour les enseignants de faire preuve de souplesse et de pouvoir s'ajuster rapidement aux évolutions dans le secteur de l'éducation, tout en répondant efficacement aux besoins variés des élèves. Des chercheurs renommés tels que Fullan (2007) et Darling-Hammond (2017) mettent en avant l'importance de ces qualités pour garantir la réussite professionnelle dans ce domaine en constante évolution.

L'ouvrage intitulé *La flexibilité pédagogique : pour une adaptation éducative permanente*, rédigé par Catherine Van Nieuwenhoven en 2010, examine diverses méthodes et techniques permettant aux enseignants d'adopter une approche souple et adaptable dans leur pratique pédagogique. Il souligne l'impératif d'anticiper et de réagir de manière proactive aux évolutions, ce qui s'avère essentiel dans le contexte dynamique de l'enseignement du français langue étrangère (FLE).

En conclusion, la flexibilité et l'adaptabilité sont des compétences essentielles pour un enseignant de Français Langue Étrangère (FLE). En développant ces qualités, les enseignants peuvent répondre de manière plus efficace aux besoins divers de leurs apprenants et créer un environnement d'apprentissage inclusif et productif. Les ouvrages mentionnés offrent des perspectives approfondies sur l'importance de ces compétences et fournissent des conseils pratiques pour les enseignants de FLE.

L'importance des traits de caractère dans l'enseignement du FLE réside dans leur capacité à influencer la dynamique de la classe, à promouvoir un environnement d'apprentissage positif et à soutenir les progrès des apprenants.

CHAPITRE QUATRE

MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE

Cette étude vise à examiner les qualités et les traits de caractère qui devraient caractériser un enseignant de français langue étrangère (FLE) au 21^e siècle. Pour réaliser la recherche et pouvoir répondre à notre problématique de recherche, nous avons élaboré deux questionnaires destinés aux étudiants et aux enseignants, un semi-entretien et une observation de classe afin de collecter des informations nécessaires à notre analyse.

4.1 Les modalités méthodologiques de notre étude

Dans le cadre de cette étude, nous avons consciencieusement réfléchi à la meilleure approche pour recueillir des informations précises auprès de nos apprenants et enseignants sélectionnés dans les écoles pilotes. Notre objectif était de comprendre leurs attentes concernant les qualités et les compétences essentielles d'un enseignant de français langue étrangère (FLE) au 21^e siècle, dans un environnement d'apprentissage moderne.

Pour mener à bien cette recherche, nous avons opté pour une approche de recherche mixte, combinant des méthodes qualitatives et quantitatives. Cette approche, également connue sous le nom de méthodes mixtes, vise à fournir une analyse approfondie et complète des données recueillies.

Le Professeur John Creswell, spécialiste en psychologie de l'éducation à l'université du Nebraska-Lincoln, est un expert reconnu dans le domaine de la recherche. Ses nombreux articles et ouvrages ont contribué à promouvoir l'utilisation des méthodes mixtes dans la recherche. Selon lui, les méthodes mixtes permettent de combiner le meilleur des approches qualitatives et quantitatives pour une analyse plus approfondie et significative des données.

Notre approche s'est appuyée sur une méthodologie mixte de collecte d'informations, en utilisant une analyse de contenu thématique provenant de trois sources distinctes.

Le premier instrument méthodologique utilisé est un questionnaire structuré à questions fermées, complété individuellement par chaque étudiant et enseignant, à leur domicile, et remis à notre équipe.

Le deuxième instrument est l'enregistrement des entretiens structurés semi-directifs. Cette méthode d'analyse a été spécialement choisie, car elle permet d'interroger de manière approfondie quatre enseignants sélectionnés de différentes écoles pilotes sur notre sujet d'étude.

Le troisième instrument est l'observation en classe de français, utilisant 5 grilles d'observation incluant le contexte, l'enseignant, les apprenants, la leçon, le déroulement du cours et les interactions.

4.2 Notre approche méthodologique

Dans cette section, nous présentons les décisions méthodologiques prises pour notre recherche. Avant le début de l'étude, un plan de recherche a été élaboré, détaillant la méthodologie qui sera suivie. Des questions structurées ont été formulées pour guider chaque étape de l'étude, incluant :

-La sélection de la cohorte étudiée et le profil des apprenants et des enseignants dans plusieurs écoles.

-Le contexte et les objectifs des questionnaires et des entretiens.

-La liste des thèmes et des questions à aborder lors des entretiens.

Ces décisions méthodologiques sont cruciales pour garantir la qualité et la pertinence des résultats de notre recherche.

Nous avons veillé à ne pas exercer une influence excessive sur les réponses des apprenants et des enseignants interrogés lors de nos questionnaires et entretiens, afin d'établir un climat de confiance et de permettre une expression libre dans un environnement propice.

Les apprenants adolescents du français à l'école Menen constituent un groupe spécifique que nous avons étudié afin de comprendre les attentes des acteurs éducatifs, notamment des élèves et des enseignants, concernant les qualités et les caractéristiques d'un enseignant de FLE au 21^e siècle qui impactent l'apprentissage de la langue. Ainsi, les enquêtes, les entretiens et les observations ont été menés dans le but d'explorer les objectifs et les questions de notre recherche.

Nous avons préparé un questionnaire structuré comportant 19 questions fermées et une question ouverte, que nous avons administré aux apprenants de l'école Etege Menen. Ce questionnaire portait sur leur parcours éducatif, leurs perceptions et leurs opinions concernant les qualités et les traits de caractère d'un enseignant de FLE contemporain. Les participants à notre enquête et à nos

entretiens ont été choisis sur une base volontaire avec des propositions faites pendant les cours collectifs et individuels. Sur les vingt sollicitations adressées aux apprenants, la totalité a accepté de participer à notre recherche, de même que quatre enseignants qui ont accepté de se prêter à un entretien semi-directif individuel. Ces entretiens, d'une durée variant entre trente et soixante minutes en fonction des participants, ont été menés dans une salle de classe de l'école universitaire Etege Menen, dans une atmosphère détendue et conviviale, dans le but de favoriser une expression naturelle et authentique.

4.3 Problématiques de la recherche

Nous essayerons d'atteindre cet objectif en examinant les questions de recherche qui ont orienté notre analyse. En voici les questions :

1. Quelles compétences et qualités particulières un enseignant de FLE doit-il conserver pour répondre aux besoins des élèves dans un contexte du 21e siècle caractérisé par la mondialisation, les nouvelles technologies et la multiplicité culturelle ?
2. Quelles sont les références de qualité et les traits de caractère les plus importants d'un enseignant de FLE du 21e siècle, et quels éléments de sa personnalité sont les plus essentiels pour une efficacité pédagogique optimale ?
3. Quelles compétences linguistiques un enseignant de FLE devrait-il posséder pour répondre aux besoins diversifiés des apprenants du 21e siècle ?
4. Comment l'enseignant de FLE peut-il s'adapter aux différents styles d'apprentissage et aux besoins individuels des apprenants dans une salle de classe multiculturelle ?
5. En quoi la formation continue et le développement professionnel sont-ils importants pour un enseignant de FLE afin de rester pertinent dans un paysage éducatif en constante évolution ?

4.4 La construction du questionnaire de recherche à questions fermées

4.4.1 Questionnaire destiné aux étudiants

Notre étude visait à explorer les perspectives et critères d'évaluation des qualités et traits de caractère d'un enseignant de français langue étrangère du 21e siècle, tels que perçus par les apprenants étudiés. Pour ce faire, nous avons utilisé un questionnaire structuré comprenant 10

questions fermées. Nous avons choisi d'inclure 4 questions oui ou non et à choix binaire et d'utiliser une échelle de Likert pour les 6 questions restantes.

Les entretiens et discussions ont eu lieu au sein de l'école Etege Menen, avec la participation de 20 apprenants de niveaux grade 9 et 10. Les questions du questionnaire ont été formulées de manière à être accessibles aux apprenants de niveau A1. Les 10 questions fermées ont été regroupées par thème afin de faciliter l'analyse des données et ont été réparties en quatre catégories distinctes.

- Les attentes sur pédagogie, empathie, adaptation de technologie, culture :
- Partie I : démographie
- Partie II : questions 1 à 4.
- L'intégration de technologie (TIC) : questions 1 et 2.
- La méthodologie d'enseignement : questions 3 à 4.
- La culture et la coopération : questions 10 à 15.

Pour évaluer les qualités et les traits de caractère d'un enseignant de FLE du 21^e siècle, notre enquête a utilisé les questions suivantes :

. La première section du questionnaire, comprenant un formulaire biographique d'étudiantes, vise à sonder analyser l'analyse biographique. Elle se concentre sur la compréhension et l'interprétation des histoires de vie, des récits personnels et des expériences individuelles des participants. Cette approche considère la vie des individus dans son ensemble, en mettant l'accent sur les événements significatifs, les transitions, les choix et les influences qui ont façonné leur identité, leurs croyances et leurs comportements.

. La deuxième partie, comprenant 4 questions, permet d'obtenir un aperçu de l'opinion des apprenants sur les thèmes de questions. 1. Transmission des connaissances linguistiques vs. besoins individuels des étudiants 2. Empathie en tant que qualité essentielle de l'enseignant de FLE, 3. Adaptabilité aux changements technologiques et sociaux, 4. Prise en compte des différences culturelles dans l'enseignement du FLE.

. La troisième partie comprenant 2 questions interroge directement les apprenants sur la méthodologie si c'est nécessaire pour l'intégration des technologies de l'information et de la

communication (TIC) dans l'enseignement du français langue étrangère (FLE) et la formation des enseignants de français langue étrangère (FLE) en différenciation pédagogique.

. La quatrième partie du questionnaire, comprenant les questions 3 à 9, dont lesquelles environ six thèmes sont réalisés. Le thème de question 3 est l'importance pour les enseignants de français langue étrangère (FLE) de rester informés sur les nouvelles méthodologies et les tendances en éducation. Q4 et Q5 - la reconnaissance et la réponse des enseignants aux signes d'émotions chez leurs élèves, Q6 - la facilitation de l'adaptabilité des enseignants aux changements par l'établissement scolaire, Q7-l'importance des compétences linguistiques dans le profil d'un enseignant de français langue étrangère (FLE) du 21ème siècle, Q8-l'importance du développement de la pensée critique chez les élèves dans le cadre de l'enseignement dispensé par un enseignant, Q9 est l'engagement des élèves dans les activités d'apprentissage lorsque l'enseignant met en œuvre des méthodes créatives.

Pour évaluer les qualités et les compétences d'un enseignant de français langue étrangère (FLE) dans le contexte actuel du 21e siècle, notre enquête a utilisé un ensemble de questions structurées comme suit :

-La première section du questionnaire, en mettant en avant un formulaire biographique des apprenants, vise à explorer en profondeur les histoires de vie, les récits personnels et les expériences individuelles des participants. Cette approche permet de comprendre les événements marquants, les transitions, les choix et les influences qui ont façonné l'identité, les croyances et les comportements des individus.

-La deuxième partie, composée de 4 questions, vise à recueillir l'avis des apprenants sur des thèmes tels que : la transmission des connaissances linguistiques versus les besoins individuels des étudiants, l'empathie en tant que trait essentiel de l'enseignant de FLE, l'adaptabilité aux évolutions technologiques et sociales, et la prise en compte des différences culturelles dans l'enseignement du FLE.

-La troisième partie, composée de 2 questions, interroge directement les apprenants sur l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'enseignement du FLE, ainsi que sur la formation des enseignants en différenciation pédagogique.

-La quatrième partie du questionnaire, comprenant les questions 3 à 9, aborde des thèmes variés tels que l'importance pour les enseignants de FLE de rester informés sur les nouvelles

méthodologies et tendances en éducation, la reconnaissance et la gestion des émotions des élèves, la facilitation de l'adaptabilité des enseignants aux changements, l'importance des compétences linguistiques pour un enseignant de FLE du 21e siècle, le développement de la pensée critique chez les élèves, et l'engagement des élèves dans les activités d'apprentissage grâce à des méthodes créatives mises en place par l'enseignant.

. La cinquième partie, les questions 10 à 15 visent à examiner encore des thèmes divers pour répondre aux objectifs de cette étude. Q10 - l'importance pour un enseignant de français langue étrangère du 21e siècle de développer une sensibilité culturelle Q11- est l'importance des compétences en gestion de classe pour un enseignant de français langue étrangère (FLE) dans le contexte du 21e siècle, Q12 - la perception des enseignants concernant l'efficacité de la collaboration avec les parties prenantes dans le soutien des besoins individuels des élèves Q13- L'intégration de la diversité culturelle dans les programmes de formation des enseignants de français langue étrangère (FLE) Q14 - la fréquence de la collaboration entre les enseignants lors de réunions Q15- L'influence de la collaboration avec les collègues sur la pratique pédagogique des enseignants.

Les questions du questionnaire visent à identifier les qualités et les traits de caractère d'un enseignant de FLE au 21eme siècle.

La section cinq du questionnaire, qui comprend les questions 10 à 15, aborde divers thèmes visant à répondre aux objectifs de cette étude.

La question 10 examine l'importance, pour un enseignant de français langue étrangère du 21e siècle, de développer une sensibilité culturelle. La question 11 s'interroge sur l'importance des compétences en gestion de classe pour un enseignant de français langue étrangère dans le contexte actuel. La question 12 porte sur la perception des enseignants quant à l'efficacité de la collaboration avec les parties prenantes pour répondre aux besoins individuels des élèves. La question 13 traite de l'intégration de la diversité culturelle dans les programmes de formation des enseignants de français langue étrangère. La question 14 se penche sur la fréquence de la collaboration entre les enseignants lors de réunions, tandis que la question 15 explore l'influence de la collaboration avec les collègues sur la pratique pédagogique des enseignants.

Ces questions ont pour objectif d'identifier les qualités et les compétences essentielles d'un enseignant de FLE au 21e siècle.

4.4.2 Questionnaire destiné aux enseignants

4.4.2.1 L'entretien structuré semi-directif

La décision d'utiliser un entretien structuré semi-directif comme méthode de recherche dans notre étude découle de sa capacité à recueillir des données à travers le langage, comme le mentionne Blanchet (1997). Ce type d'entretien individuel permet de collecter des informations verbales pertinentes sur les sujets étudiés, offrant ainsi des données qualitatives.

Les entretiens semi-directifs ont été planifiés à partir d'une série de questions établies à l'avance en suivant notre guide. Ils ont été menés avec un échantillon de 5 participants qui ont accepté de prendre part à notre étude, dans le but d'analyser leurs réponses en tant que source d'informations. Nous avons choisi ce type d'entretien individuel semi-directif pour notre recherche, car il permet une identification précise des opinions et expériences des enseignants de français concernant les qualités et compétences nécessaires pour être un enseignant au 21^e siècle, et permet également de recueillir des données tangibles en interagissant directement avec eux.

Les cinq entretiens ont été structurés en suivant notre guide, élaboré au cours de notre étude pour préciser nos attentes et notre approche méthodologique. Ensuite, nous avons analysé les propos des enseignants pour valider nos questions et hypothèses de recherche, en accord avec les recommandations de Quivy et Van Campenhoudt qui soulignent l'importance de l'approche individuelle et du bon sens du chercheur dans chaque étude (Quivy et Van Campenhoudt, 1995, p. 157).

Afin d'approfondir notre compréhension de l'expérience d'apprentissage du français des enseignants adultes à l'Alliance française, de l'université d'Addis-Abeba et d'autres écoles privées, nous avons mené une étude basée sur quatre entretiens. L'objectif principal de ces entretiens était d'explorer la perception des enseignants vis-à-vis de leur expérience d'apprentissage du français, en mettant particulièrement l'accent sur les qualités et les caractéristiques qu'ils attendent d'un enseignant de français langue étrangère.

Préalablement informés de la confidentialité et de l'anonymat, des entretiens n'étaient pas nécessaires, donc les participants ont fait preuve d'une grande ouverture et ont contribué à instaurer un climat de confiance favorable à des échanges fructueux. Nous tenons également à souligner la disponibilité et l'engagement des enseignants interrogés, qui ont collaboré de

manière coopérative et amicale à notre étude en répondant de manière exhaustive à nos questions et sollicitations.

4.4. 4 L'observation dans une classe de langues

Nous avons procédé à la méthode d'observation dans le cadre de deux objectifs principaux :

1. Évaluation de l'efficacité des interventions : notre démarche consistait à observer l'impact des interventions éducatives, telles que des programmes d'enseignement spécifiques, des méthodes pédagogiques ou des politiques scolaires, dans le but d'évaluer leur efficacité et leur pertinence.

2. Collecte de données descriptives : notre méthode nous a permis d'observer et de consigner des données descriptives sur les comportements des participants, les caractéristiques de l'environnement d'apprentissage ou les facteurs contextuels susceptibles d'influencer le processus éducatif. Nous avons utilisé cinq grilles d'observation spécifiques pour mener à bien cette démarche.

1. Le contexte

2. L'enseignant

3. Les apprenants

4. La leçon, le déroulé du cours

5. Les interactions

4.5 L'analyse des données :

Dans le cadre de notre étude, nous avons opté pour l'utilisation de l'observation comme méthode privilégiée, car elle nous permet de dégager des interprétations à partir des comportements observés et de recueillir des données réelles. Selon Schlemminge Gelard, « L'observation non participante (directe) consiste en premier lieu en un recueil de données verbales et non verbales dans un contexte naturel, indépendamment de la situation d'observation ». Ensuite, elle constitue une méthode de description des comportements langagiers manifestes en vue d'interpréter les performances langagières d'un locuteur.

L'observation nécessite une attention particulière de la part de l'observateur dans le but de collecter des informations pertinentes. Elle joue un rôle essentiel dans toute démarche de recherche scientifique. Lors de notre présence dans les classes de langue française de l'Alliance

Française, notre approche s'est limitée à observer le déroulement des séances et à prendre des notes en vue d'une analyse ultérieure basée sur des grilles d'observation.

4.6 Les attributs de l'échantillon

Toutes les apprenantes ont un niveau de formation similaire, étant soit en neuvième année, soit en dixième année à l'école Etege Menen. De leur côté, les enseignants sont des professionnels qualifiés titulaires d'un master et d'une licence en français langue étrangère.

En ce qui concerne l'âge, la plupart des apprenants interrogés ont entre 15 et 20 ans, tandis que les enseignants se situent plutôt entre 24 et 50 ans, le plus âgé ayant 50 ans. En moyenne, les apprenants ont environ 17 ans et les professeurs ont 37 ans dans notre échantillon.

Il est à noter que les huit apprenants interrogés ont choisi de s'inscrire eux-mêmes à l'Alliance Française Grenoble-Alpes. Certains ont opté pour des cours intensifs de deux heures par semaine les lundis et mercredis soirs, tandis que d'autres ont préféré des cours individuels de quatre à six heures en semaine. Pendant la session des cours intensifs, les apprenants ont fait preuve d'assiduité en assistant régulièrement à tous les cours.

Il convient de noter que tous les répondants étudiants vivent et apprennent au même endroit (internat), ce qui était pratique pour les réunir tous en même temps afin de remplir le questionnaire de recherche.

4.7 Nos présomptions et anticipations concernant l'analyse

Dans le cadre de notre étude, nous avons formulé deux hypothèses de recherche. L'analyse des données recueillies lors de notre enquête nous permettra de confirmer ou d'infirmer ces hypothèses :

Hypothèse 1 : Les enseignants de FLE peuvent posséder les qualités et traits de caractère nécessaires au 21^e siècle pour répondre aux attentes des acteurs de l'éducation.

Hypothèse 2 : Les enseignants doivent agir en tant que facilitateurs de l'apprentissage au 21^e siècle, favorisant l'autonomie des élèves et les guidant dans leur processus d'apprentissage, tout en étant créatifs et critiques.

De plus, il est crucial que les enseignants de FLE suivent une formation continue pour maintenir leur professionnalisme et leur compétence.

Cette section nous permet d'établir le cadre et l'approche scientifique de notre étude, ainsi que nos différentes hypothèses de recherche. La prochaine section nous donnera l'occasion d'analyser les données recueillies lors de notre enquête et de confirmer nos hypothèses à travers notre méthodologie.

4.8 Présentation de la méthode d'analyse des données

Puisque les informations pertinentes pour cette étude sont recueillies à l'aide d'une méthode mixte, l'approche pour l'analyse des données est également de nature mixte. Selon J.W. Creswell et V.L. Plano Clark (2007), une analyse mixte combine des techniques analytiques à la fois quantitatives et qualitatives dans une seule étude. J.W. Creswell (2003) ajoute que cette combinaison de données quantitatives et qualitatives permet d'atteindre deux objectifs principaux : la triangulation, où les résultats quantitatifs sont comparés aux résultats qualitatifs, et la complémentarité, où les résultats d'une analyse enrichissent, élargissent, illustrent ou clarifient les résultats issus de l'autre composante. Cette approche tend à produire des résultats plus robustes et plus complets.

4.8.1 Analyse de contenu

L'analyse de contenu est une méthode de recherche qualitative qui consiste à examiner et à interpréter le contenu textuel ou visuel d'un ensemble de données dans le but d'identifier des thèmes, des motifs ou des significations. Lorsqu'elle est utilisée dans le cadre d'une approche de recherche mixte, elle peut être intégrée à d'autres méthodes de collecte et d'analyse des données, telles que des entretiens, des questionnaires ou des observations.

CHAPITRE CINQ

Résultats

5.1 Présentation des résultats

Après avoir exposé la démarche scientifique de notre étude, il est maintenant essentiel de déterminer comment répondre à nos principales hypothèses de recherche. Dans cette section, nous présenterons les résultats obtenus à l'aide de nos outils méthodologiques, à savoir le questionnaire structuré à questions fermées et les entretiens semi-directifs.

Nous rappelons que notre étude porte sur quatre questions concernant les qualités et traits de caractère d'un enseignant au 21^e siècle.

1. Quelles compétences et qualités particulières un enseignant de FLE doit-il conserver pour répondre aux besoins des élèves dans un contexte du 21^e siècle caractérisé par la mondialisation, les nouvelles technologies et la multiplicité culturelle ?
2. Quelles compétences linguistiques un enseignant de FLE devrait-il posséder pour répondre aux besoins diversifiés des apprenants du 21^e siècle ?
3. Comment l'enseignant de FLE peut-il s'adapter aux différents styles d'apprentissage et aux besoins individuels des apprenants dans une salle de classe multiculturelle ?
4. En quoi la formation continue et le développement professionnel sont-ils importants pour un enseignant de FLE afin de rester pertinent dans un paysage éducatif en constante évolution ?

5.2 Analyse de données et présentation de résultats

Dans cette étude, l'objectif de l'analyse des données est donc défini.

1. Explorer les compétences pédagogiques modernes, telles que l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC), la différenciation pédagogique et l'évaluation authentique, nécessaires pour répondre aux besoins et aux styles d'apprentissage variés des apprenants de FLE.

2. Etudier les compétences linguistiques requises pour un enseignant de FLE du 21^e siècle, en mettant l'accent sur la maîtrise de la langue française ainsi que sur la capacité à enseigner la langue de manière dynamique et adaptative.
3. Analyser les compétences interculturelles et la sensibilité culturelle indispensables pour favoriser une compréhension approfondie et respectueuse des diverses cultures représentées dans la salle de classe de FLE.
4. Identifier les traits de caractère personnels et professionnels qui contribuent au succès de l'enseignement du FLE, tels que l'empathie, la flexibilité, la créativité et la capacité à s'adapter aux changements et aux défis du monde contemporain.
5. Proposer des recommandations pratiques pour le développement professionnel des enseignants de FLE, ainsi que pour l'élaboration de programmes de formation initiale et continue visant à promouvoir l'acquisition et le renforcement des qualités et des traits de caractère identifiés.

L'utilisation de méthodes mixtes pourrait permettre aux instruments de collecte de données de cette étude de produire à la fois des données quantitatives et qualitatives. Ainsi, les informations provenant de divers ensembles de données pourraient être combinées afin de répondre aux questions de recherche de l'étude.

5.3 Résultats et analyse du questionnaire

Notre première étude se concentre sur les données recueillies via le questionnaire à questions fermées complété par notre échantillon entre le 17 mai 2024. Pour examiner ces résultats, nous avons choisi une approche qualitative, en classant et en analysant thématiquement les réponses fournies par les apprenants, afin de comprendre leur point de vue et leur expérience en matière d'apprentissage d'une langue étrangère. Nous allons à présent exposer les résultats obtenus à partir du questionnaire à questions fermées, en utilisant une analyse thématique des réponses.

Analyse des données quantitatives

5.3.1 Questionnaire destiné aux étudiantes

A. Démographique

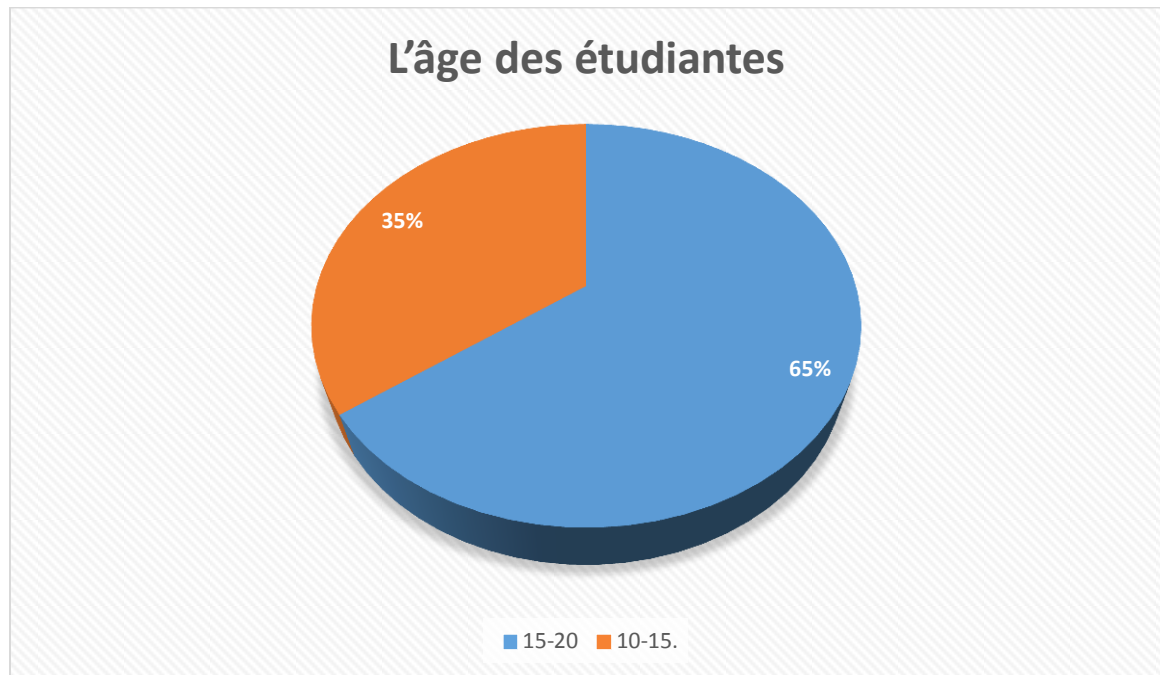


Figure 1 L'âge des étudiantes

Partie-II : Question Oui ou non question

1. Est-ce qu'un-e enseignant-e de FLE du 21^e siècle doit principalement se concentrer sur la transmission des connaissances linguistiques, sans tenir compte des besoins individuels des étudiants par apport émotionnel et culturel ?

Dix-sept apprenants (ce qui représente 85 % du total) ont répondu affirmativement à l'approche pédagogique que les enseignants de FLE devraient suivre dans l'enseignement de la langue. Cette réponse reflète que l'enseignant devrait donner la priorité uniquement à la transmission de l'aspect linguistique de la langue française sans tenir compte des aspects émotionnels et culturels des apprenants.

2. Est-ce que l'empathie est une qualité importante pour un enseignant de FLE du 21^e siècle ?

Tous les répondants de la recherche sont unanimement d'accord (soit 100 %) sur le fait qu'avoir de l'empathie est une qualité cruciale du professeur de FLE à l'ère du 21^e siècle, et qu'il/elle devrait être ferme à être sur la même longueur d'onde que ses étudiants respectifs. Ces accords incontestés des étudiants sur la réponse impliquent qu'une simple connaissance de la langue, de la méthodologie, du programme, etc. n'est pas suffisante, car l'empathie permet aux enseignants de FLE de se connecter avec leurs étudiants sur un niveau plus profond, conduisant à des expériences d'apprentissage de la langue plus significatives et réussies.

3. Est-ce qu'un-e enseignant-e de FLE du 21^e siècle doit être capable de s'adapter rapidement aux changements technologiques et sociaux afin de rester pertinent dans son enseignement ?

Comme pour la question précédente, il est consensuel que tous les répondants ont répondu affirmativement à cette question. Les 20 élèves (soit 100 %) expriment leurs réponses en affirmation concernant l'adaptation aux changements technologiques et sociaux dans l'enseignement des langues, considérée comme étant qu'au 21^e siècle, les avancées technologiques et les changements sociaux ont considérablement influencé la manière dont les gens apprennent et interagissent avec les langues. Être capable de s'adapter rapidement aux changements technologiques et sociaux permet aux enseignants de FLE de répondre aux besoins évolutifs de leurs élèves, d'améliorer l'efficacité de leur enseignement, et de rester pertinents dans le paysage dynamique de l'éducation linguistique.

4. Est-ce qu'un-e enseignant-e de FLE ne devrait pas se soucier des différences culturelles entre les étudiants ?

Quinze répondants parmi les étudiants (75 %) ont répondu « non » à la question posée concernant le souci de l'enseignant de FLE des différences culturelles entre les étudiants, ce qui sous-entend qu'un enseignant de FLE devrait certainement se soucier des différences culturelles entre les étudiants, car la conscience culturelle joue un rôle crucial dans l'enseignement et l'apprentissage des langues. Reconnaître et embrasser les différences culturelles enrichit l'expérience d'apprentissage des langues, favorise la compétence interculturelle et prépare les étudiants à prospérer dans des contextes linguistiques et culturels diversifiés.

C. Questions reliées aux technologies

1. Quelle est votre opinion concernant la fréquence à laquelle un-e enseignant-e de FLE devrait incorporer les technologies de l'information et de la communication (TIC) dans ses cours ?

Neuf étudiants (soit 45 %) ont répondu que l'incorporation des technologies de l'information et de la communication (TIC) par les enseignants de FLE devrait se produire de manière intermittente, plutôt que régulière ou constante. Tandis que sept étudiants (soit 35 %) ont répondu que les TIC devraient être souvent intégrées par les enseignants de français, et quatre étudiants (soit 20 %) ont répondu que les TIC devraient toujours être mises en œuvre. En résumé, la majorité des répondants sous-entendent que l'équilibre entre les méthodes d'enseignement traditionnelles et l'incorporation de la technologie par les enseignants de FLE devrait être maintenu.

2. « Les enseignants de FLE devraient être formés à la différenciation pédagogique pour répondre aux besoins variés des apprenants ».

Pour cette question, douze étudiants (soit 60 %) ont exprimé leur accord total, comme dans le contexte de l'enseignement du français langue étrangère (FLE), la formation des enseignants de FLE à la différenciation pédagogique peut être très bénéfique. Huit étudiants (soit 40 %) ont répondu en acceptant qu'avoir une formation en différenciation pédagogique pour les enseignants de FLE est important. Cela implique d'adapter les méthodes, les matériels et l'évaluation pour répondre aux.

D. Questions à la méthodologie

3. « Les enseignants de FLE doivent être constamment à jour avec les nouvelles méthodologies et les tendances en éducation ».

Quinze apprenants (ou 75 %) ont répondu qu'ils sont tout à fait d'accord que rester à jour avec les nouvelles méthodologies et les tendances en éducation est crucial pour les enseignants de FLE. Quatre élèves (ou 20 %) ont répondu positivement en indiquant que rester à jour avec les nouvelles méthodologies et les tendances en éducation aide les enseignants de FLE à s'adapter aux besoins et aux attentes évolutifs de leurs élèves et à fournir un enseignement linguistique de haute qualité. Seul un étudiant (ou 5 %) a répondu de manière neutre.

4. Sur une échelle de 1 à 5, à quelle fréquence les enseignants reconnaissent-ils et répondent-ils aux signes d'émotions chez leurs élèves ?

Pour cette question, neuf étudiants (ou 45%) ont préféré l'échelle intermittente avec laquelle les enseignants de FLE remarquent et réagissent aux signes émotionnels affichés par leurs élèves, contrairement à cela, quatre étudiants (ou 20%) ont répondu négativement que sous aucune circonstance l'enseignant de FLE ne devrait répondre à l'état émotionnel de ses élèves respectifs, deux étudiants (ou 10%) ont répondu positivement que l'enseignant de FLE devrait toujours reconnaître et répondre aux signaux émotionnels des élèves et deux autres étudiants (ou 10 %) ont choisi la neutralité.

E. Questions à la culture et à la coopération

10. Dans quelle mesure estimez-vous l'importance pour un enseignant de français langue étrangère du 21^e siècle de développer une sensibilité culturelle ?

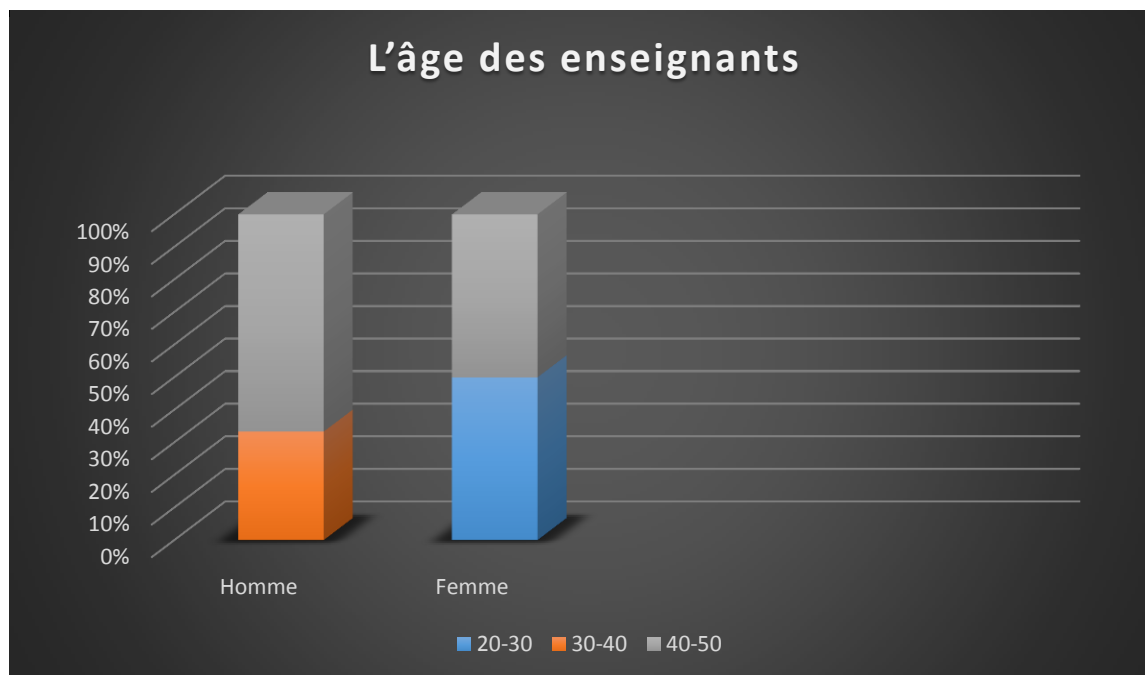
Dix étudiants (ou 50 %) ont répondu pour la nécessité absolue de la sensibilité culturelle, le développement de la sensibilité culturelle étant si impératif pour les enseignants de FLE afin de faciliter des expériences d'apprentissage linguistique significatives, promouvoir la compréhension interculturelle et préparer les étudiants à la citoyenneté mondiale au 21^e siècle. Six étudiants (ou 30 %) ont répondu pour son importance assez, deux étudiants (ou 10 %) ont répondu qu'elle est dispensable et deux autres (ou 10 %) ont répondu qu'elle est complètement inutile.

11. Dans quelle mesure estimez-vous l'importance des compétences en gestion de classe pour un enseignant de français langue étrangère (FLE) dans le contexte du 21^e siècle ?

Pour cette question particulière, 12 étudiants (ou 60 %) ont répondu que les compétences en gestion de classe sont extrêmement importantes et huit étudiants (ou 40 %) ont répondu pour leur vitalité. Il est évident que la gestion de classe efficace aide les enseignants à créer un environnement inclusif et favorable où tous les étudiants peuvent s'épanouir, quelle que soit leur origine.

5.3.2 Questionnaire destiné aux enseignants

A. Démographique



5.3.3 Analyse des résultats de l'enquête

5.3.3.1 Les compétences linguistiques indispensables

Du côté enseignant, l'échantillon comprend le titulaire du sujet en question, ainsi que quelques autres enseignants des écoles pilotes de la capitale. Ainsi, j'ai pu interviewer cinq enseignants, âgés de 24 à 50 ans.

Ce semi-entretien est fait dans le contexte d'avoir une compréhension approfondie d'enseignants qui ont les expériences de beaucoup d'années en enseignant la langue française. Leur perspective, leur expérience riche en enseignement du FLE, leur connaissance du monde moderne où nous sommes interconnectés et où nous avons une relation interdépendante.

Dans cette section, nous présenterons les résultats des entretiens semi-directifs de la manière suivante : Nous examinerons le contenu des entretiens ainsi que les réponses au questionnaire précédemment examinées, en les classant selon les qualités et traits de caractère d'un enseignant de FLE. En utilisant la méthode qualitative de collecte de données et en l'analysant, nous

cherchons à mettre en lumière la convergence des résultats de notre étude afin de mieux comprendre les plus importantes qualités et traits de caractère d'un enseignant à notre époque.

Notre analyse a porté sur l'examen des pratiques pédagogiques de l'enseignant et des qualités et traits de caractère requis, les compétences linguistiques indispensables à l'intégration de la technologie, la sensibilité de la culture dans l'apprentissage du français, tel que perçu dans les discours des enseignants interrogés.

Pour réussir dans le domaine de l'enseignement du FLE, un enseignant devrait posséder une combinaison de compétences linguistiques solides, de connaissances pédagogiques spécialisées et de compétences interculturelles, tout en restant ouvert aux nouvelles technologies et aux évolutions dans le domaine de l'enseignement des langues. L'enseignant devrait avoir des compétences en didactique des langues, c'est-à-dire une compréhension approfondie des processus d'apprentissage des langues étrangères et des stratégies pédagogiques efficaces pour faciliter cet apprentissage. À la question 1 : Quelles sont, selon vous, les compétences linguistiques indispensables qu'un enseignant de FLE devrait posséder pour réussir dans son domaine aujourd'hui ? “ À mon avis, il faut tout d'abord maîtriser la langue et ensuite avoir des compétences interculturelles. La maîtrise de la langue française conclut les quatre compétences (production orale/écrite et compréhension orale/ écrite et connaissances de la grammaire et du lexique. En fin un enseignant doit avoir la motivation d'utilisation des ressources technologiques adaptées au sujet et à son objectif. Un autre enseignant ajoute que l'intégration de la technologie avec l'apprentissage de la langue française est primordial. » Il a également besoin de posséder des connaissances en médias, technologie et littératie de l'information. Une enseignante indique ainsi. « À mon sens, il est primordial de commencer par acquérir une excellente maîtrise de la langue, puis de développer des compétences interculturelles. » La maîtrise du français englobe les quatre compétences essentielles : la production et la compréhension à l'oral et à l'écrit, ainsi que la connaissance de la grammaire et du vocabulaire. En outre, un enseignant doit être motivé à utiliser les ressources technologiques adaptées à son sujet et à ses objectifs.” Cet avis est exprimé par un enseignant qui récapitule de manière précise ce que l'enseignant doit avoir une

excellente maîtrise de la langue française, tant à l'oral qu'à l'écrit, afin de pouvoir transmettre efficacement les concepts linguistiques et communiquer clairement avec les étudiants.

5.3.3.2 L'utilisation de la technologie

Auparavant, nous avons observé qu'un enseignant de FLE peut utiliser la technologie de plusieurs façons pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage des langues. En intégrant judicieusement la technologie dans leur enseignement, les enseignants de FLE peuvent offrir des expériences d'apprentissage plus dynamiques, interactives et personnalisées, ce qui peut aider les apprenants à développer leurs compétences linguistiques de manière plus efficace et motivante. À la 2e question, « Comment pensez-vous qu'un enseignant de FLE peut utiliser la technologie de manière efficace pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage des langues ? » Une enseignante souligne que « selon moi, un enseignant du FLE peut utiliser les ressources technologiques comme les vidéos sur YouTube, les applications, etc., mais il faut identifier l'intérêt des élèves pour l'adapter en choisissant les bonnes ressources. » Il va falloir savoir comment utiliser les ressources liées aux objectifs spastiques du sujet. En intégrant ces ressources technologiques de manière réfléchi et créative, les enseignants de FLE peuvent stimuler l'engagement des élèves et favoriser leur progression linguistique de manière efficace. Un apprenant note ainsi : « Cela a aidé les enseignants à accéder aux ressources d'apprentissage, à préparer et à mettre en œuvre leurs leçons facilement ». Les outils tels que les ordinateurs portables, les smartphones, les projecteurs, les forums de discussion, Facebook, Télégramme, l'e-mail, les aident à partager leurs ressources, leurs idées et leurs informations de manière plus facile et moins laborieuse. Il existe une large gamme de ressources numériques. Les enseignants peuvent utiliser des plateformes d'apprentissage en ligne qui offrent une variété de ressources telles que des exercices interactifs, des vidéos, des jeux et des quiz pour renforcer les compétences linguistiques des apprenants.

5.3.3.3 Les traits de personnalité les plus importants

Dans un environnement mondialisé et diversifié, certaines caractéristiques personnelles deviennent essentielles pour un enseignant de FLE. L'une des enseignantes souligne que « être enseignant n'est pas facile, si nous n'avons pas l'esprit ouvert » Et absolument, ces traits de personnalité sont cruciaux pour un enseignant de FLE dans un monde interconnecté et multiculturel. L'ouverture d'esprit permet à l'enseignant de comprendre et d'accepter les

différentes cultures et perspectives, tandis que l'empathie lui permet de se mettre à la place de ses élèves et de comprendre leurs besoins et leurs défis.

Pour être efficace dans un monde interconnecté et multiculturel, un enseignant de FLE devrait être ouvert d'esprit, empathique et adaptable. Il doit être capable de comprendre et de respecter les différentes cultures et perspectives, tout en étant capable de créer un environnement inclusif où chaque élève se sent valorisé et respecté. De plus, la patience et la capacité à communiquer clairement sont essentielles pour surmonter les barrières linguistiques et culturelles. « Un autre enseignant exprime son opinion comme, « Selon moi, les qualités et les traits de caractère essentiels pour un enseignant de FLE au 21^e siècle incluent la patience, l'ouverture d'esprit, la créativité, l'adaptabilité et la passion pour l'enseignement. » La patience est cruciale lorsqu'il s'agit d'enseigner une langue étrangère, car les progrès des élèves peuvent varier considérablement. » La patience est le centre d'attention pour les enseignants qui ont participé à ce semi-entretien directif. Un autre enseignant souligne ainsi « La patience et la capacité à communiquer clairement sont également des compétences essentielles pour surmonter les barrières linguistiques et culturelles et favoriser l'apprentissage. »

5.3.3.4 Les approches pédagogiques

Au 21^e siècle, les enseignants de FLE devraient adopter des approches pédagogiques qui mettent l'accent sur l'interaction, l'engagement, la diversité et l'intégration des technologies. Une enseignante insiste que, « pour répondre efficacement aux besoins des apprenants de FLE au 21^e siècle, les enseignants devraient adopter une approche pédagogique holistique qui intègre plusieurs méthodes et stratégies. » Cela inclut une approche communicative, mettant l'accent sur l'interaction linguistique réelle, un apprentissage par projets pour favoriser l'engagement et la pertinence, une méthodologie actionnelle pour des activités pratiques et significatives, une approche différenciée pour répondre aux besoins individuels des apprenants, un enseignement contextualisé ancré dans la vie réelle, et une approche ludique et créative pour stimuler l'intérêt et la motivation des élèves tout en favorisant une acquisition linguistique authentique. La même tonalité a été réfléchi par un autre enseignant comme, « Pour satisfaire les besoins des étudiants apprenant le français comme langue étrangère au 21^e siècle, les enseignants doivent adopter une approche pédagogique globale qui combine différentes méthodes et stratégies. » Cela implique une approche centrée sur la communication, mettant l'accent sur l'interaction linguistique réelle, un apprentissage par projets pour encourager l'engagement et la pertinence, une méthodologie

axée sur l'action pour des activités pratiques et significatives, une adaptation individualisée pour répondre aux besoins uniques des apprenants, une intégration contextuelle dans la vie quotidienne, ainsi qu'une approche ludique et créative pour susciter l'intérêt et la motivation tout en favorisant.

5.3.3.5 La formation continue et le développement professionnel

Une enseignante souligne que « Dans mon point de vue, les enseignants de français langue étrangère (FLE) ont un besoin crucial de formation continue et de développement professionnel pour demeurer pertinents dans un domaine éducatif qui évolue constamment. » Cette nécessité découle de plusieurs facteurs, tels que l'adaptation aux nouvelles méthodologies pédagogiques, l'intégration des technologies éducatives, la mise à jour des compétences linguistiques et culturelles, la satisfaction des besoins diversifiés des apprenants, ainsi que le développement professionnel et l'épanouissement personnel des enseignants. En général, la formation continue et le développement professionnel jouent un rôle essentiel pour maintenir la compétence, la motivation et l'efficacité des enseignants de FLE dans un environnement éducatif en constante évolution. Ces processus leur permettent non seulement de répondre aux besoins changeants de leurs élèves, mais également de continuer à progresser dans leur rôle d'éducateurs. Un autre enseignant s'exprime à la même tonalité, comme il dit que À mon avis, la formation continue et l'évolution professionnelle sont cruciales pour les enseignants de français langue étrangère (FLE). Elles leur offrent la possibilité de rester pertinents dans un domaine éducatif en constante évolution, en ajustant leurs pratiques aux nouvelles méthodes pédagogiques, en incorporant les dernières technologies éducatives, en mettant à jour leurs compétences linguistiques et culturelles, en répondant aux besoins diversifiés des apprenants, et en favorisant leur croissance personnelle et professionnelle. En résumé, la formation continue et le développement professionnel sont essentiels pour maintenir la compétence, la motivation et l'efficacité des enseignants de FLE dans un environnement éducatif en perpétuelle mutation, ce qui leur permet de répondre aux exigences changeantes de leurs élèves et de s'épanouir en tant qu'éducateurs.

Limites

Comme toute étude, cette recherche présente ses propres limites que nous tenons à présenter et à expliquer, car selon nous, travailler sur les qualités et les traits de caractère implique de faire des choix méthodologiques qui pourraient demander des ressources considérables.

La première limitation concerne le temps. La collecte de données primaires avec un choix méthodologique mixte prendrait plus de temps, bien plus que cela, l'attitude des personnes dans les établissements éducatifs a été problématique pour des raisons inconnues, car leurs portes étaient closes pour obtenir des informations, même si elles administrent des écoles. De plus, les répondants volontaires pour remplir le questionnaire et répondre aux questions semi-structurées ont mis plus de temps que prévu.

La deuxième limitation concerne la petite taille de notre échantillon, qui ne compte que vingt étudiants et cinq enseignants avec à peu près le même profil de personnes apprenantes et d'éducateurs. La taille de l'échantillon sélectionné ne peut donc pas être représentative de l'ensemble de la population dans le domaine du monde savant.

CHAPITRE SIX

Conclusion

6.1 Principaux résultats

L'objectif principal de cette étude est d'examiner et de délimiter les attributs et les qualités personnelles essentiels pour un enseignant de Français langue étrangère (FLE) à l'ère moderne. Fondamentalement, cette recherche vise à obtenir un aperçu approfondi des compétences et des caractéristiques nécessaires pour exercer efficacement le rôle d'éducateur FLE dans le paysage sociétal, technologique et pédagogique actuel. Dans une certaine mesure, je peux considérer qu'ils sont atteints : les résultats mettent en évidence des qualités spécifiques et des traits de caractère d'un enseignant FLE du 21^e siècle et permettent leur analyse en fonction de leur pertinence et du degré d'accord et d'unanimité parmi les répondants. Voici une présentation sommaire des principaux résultats, déjà développés et discutés dans le Chapitre 5 :

Pour les étudiants, l'aspect émotionnel revêt une grande importance. L'empathie de l'enseignant est le point le plus spontanément soulevé : c'est une vertu qui fait l'objet d'un accord unanime (100 %) de la part des étudiants, et l'ouverture d'esprit prend une place prépondérante en importance pour les enseignants interrogés. Ils pensent que ce trait de caractère ouvre la voie au sentiment d'inclusion chez les étudiants respectifs, encourage en outre l'adaptation aux différences culturelles entre les étudiants et les enseignants. Les enseignants interrogés accordent également une grande importance à la vertu de la patience, qui est primordiale pour aider leurs étudiants.

Pédagogiquement, les enseignants sont unanimes : une approche pédagogique holistique doit être adoptée, qui intègre plusieurs méthodes et stratégies et qui reconnaît les besoins et préférences d'apprentissage diversifiés des étudiants et vise à les aborder de manière exhaustive. Les enseignants interrogés ont souligné qu'une approche communicative mettant l'accent sur une interaction linguistique réelle, un apprentissage basé sur des projets pour favoriser l'engagement et la pertinence, une méthodologie axée sur l'action pour des activités pratiques et significatives, une approche différenciée pour répondre aux besoins individuels des apprenants, un enseignement contextualisé ancré dans des situations de la vie réelle, et une approche ludique et créative pour stimuler l'intérêt.

En termes de compétences linguistiques indispensables, les enseignants interrogés ont accordé la priorité aux quatre compétences de la langue française, et la connaissance de la grammaire française, de la syntaxe, de la phonétique et du vocabulaire est cruciale pour enseigner efficacement et fournir des explications claires aux étudiants. Ils ont en outre souligné que la compréhension de la culture française, des coutumes et des normes sociétales est importante pour fournir un contexte à l'apprentissage de la langue et favoriser la sensibilité culturelle chez les étudiants.

La formation continue et le développement professionnel sont soigneusement envisagés et unanimement approuvés par les enseignants interrogés, car ils revêtent une importance infinie pour la croissance personnelle de l'enseignant et sa compétence académique. Ils ont souligné que cela permet à l'enseignant de transmettre ses compétences linguistiques aux étudiants respectifs. Ils ont souligné que la formation continue et le développement professionnel doivent être abordés dans un scénario persistant et qu'ils doivent être axés sur la technologie afin de répondre aux attentes et aux anticipations du siècle de toutes les parties prenantes dans le spectre de l'éducation.

6.2 Le résultat de l'observation

Notre observation nous a fourni des aperçus cruciaux sur les dynamiques complexes de l'apprentissage et de l'enseignement des langues dans le contexte réel des salles de classe, nous aidant à mieux comprendre les qualités et les traits de caractère qui influent sur l'acquisition linguistique et l'efficacité pédagogique. La séance à laquelle nous avons assisté était un cours de français pour 8 étudiants de niveau A2, principalement des étudiantes, dans une salle de classe spacieuse. Le professeur a tenté de revoir les points clés de la leçon précédente et d'introduire le sujet du jour. Il a essayé d'appliquer le système de répétition pour que les apprenants puissent saisir les points en focus. Il semblait que les étudiants étaient assez timides pour s'exprimer pendant le temps de répétition, à l'exception de deux d'entre eux. L'approche du professeur était interactive, mais la réaction des étudiants était contradictoire. Par conséquent, la séance était dominée par les deux étudiants qui apprenaient rapidement. La timidité des étudiants est allée jusqu'à garder le silence ou à communiquer en chuchotant pendant l'activité de groupe. Cependant, les efforts du professeur pour transmettre les compétences linguistiques méritent d'être mentionnés. Presque toute la séance, il transmettait les points en français avec une très

bonne fluidité. Comme nous l'avons vu, la classe n'était pas bien équipée de technologies modernes pour intégrer le programme d'enseignement et d'apprentissage de la langue française.

6.3 Recommandation

Nous aimerions recommander pour la croissance professionnelle des enseignants de FLE et des institutions de concevoir des programmes de formation continue favorisant l'acquisition et le renforcement des qualités et traits identifiés.

1. Organiser des ateliers et des séminaires ciblant les qualités et les traits d'un enseignant de FLE au 21^e siècle, suffisamment pratiques et pouvant être mis en œuvre immédiatement par les enseignants dans leurs séances d'enseignement du FLE. L'intégration de ces séminaires et ateliers avec la technologie contemporaine rendrait les enseignants de FLE modernes et créatifs.
2. Encourager la collaboration entre les enseignants de FLE pourrait améliorer les qualités des enseignants, car cela peut stimuler la créativité, susciter de nouvelles idées et améliorer les pratiques d'enseignement.
3. La compétence interculturelle devrait être promue dans l'enseignement du FLE, en créant une sensibilisation à la sensibilité culturelle qui favoriserait un environnement d'apprentissage et d'enseignement propice en classe et pourrait encourager les compétences en communication interculturelle.
4. Accorder de l'attention au développement de l'intelligence émotionnelle dans l'enseignement et l'apprentissage est extrêmement important. La fourniture de formations sur la conscience émotionnelle, l'empathie permettrait aux enseignants de créer un environnement d'apprentissage inclusif et de soutien.
5. L'enseignement et l'apprentissage sont un scénario sans fin, et donc établir un apprentissage tout au long de la vie parmi les enseignants de FLE ayant accès à des cours en ligne, des conférences et les encourager à poursuivre leur formation et leur certification afin qu'ils puissent rester à jour avec les dernières tendances et recherches en enseignement du français serait primordial.

7. Bibliographie et sitographie

Hattie, J., & Yates, G. C. R. (2013). Apprendre à apprendre : Guide de l'enseignant. Editions ESF.

Arnold, J. (2006). L'Approche Communicative : La leçon de langue en action. Didier.

Rogers, C. R. (2012). L'apprenant au centre de l'éducation. Inter Editions.

Tomlinson, C. A. (2003). La Pédagogie différenciée : Outils et pratiques. De Boeck.

Gardner, H. (2004). Les Intelligences multiples. Retz.

Daniel, M.-F. (2007). Motiver et apprendre : Pratique de la pédagogie différenciée.

Chenelière Éducation.

Prensky, M. (2009). La révolution numérique dans l'éducation. Parcours numériques.

Bruillard, E. (2013). L'éducation à l'ère du numérique. Presses Universitaires de France.

Jouneau-Sion, C. (2017). Apprendre avec le numérique. Presses Universitaires de France.

Lebrun, M. (2013). Enseigner avec le numérique. De Boeck.

Lebrun, J.-L. (2009). Les TICE en classe : Mode d'emploi. ESF éditeur.

Huang, W. D., & Sullivan, F. M. (2018). Digital Education :

Opportunities for Social Collaboration. Springer.

Kolb, D. A. (2014). L'Apprentissage expérientiel :

Explorer le lien entre l'expérience et l'apprentissage. Pearson Education France.

Gaillard, J.-P. (2005). L'apprentissage par l'expérience. Presses Universitaires de France.

Mailhot, C., & Dubé, L. (2016). Apprentissage expérientiel et transfert des connaissances. Presses de l'Université du Québec.

Grangeat, M. (2007). Apprendre par l'expérience :

Vers une pratique de l'éducation fondée sur l'expérience. Editions L'Harmattan.

- Ardouin, T. (2015). Apprendre autrement avec la pédagogie de l'expérience. Chronique sociale.
- Garant, M., & Royer, N. (2012). L'Apprentissage expérientiel en contexte :
Expériences et pratiques éducatives. Presses de l'Université du Québec.
- Plaisance, E., & Rouyer, V. (2019). Pour une école inclusive :
Guide à l'usage des enseignants et des équipes éducatives. Retz.
- Tremblay, P. (2016). L'éducation inclusive :
Une utopie concrète. Presses de l'Université du Québec.
- Barrère, J.-P. (2014). Handicap et école inclusive : Vers une société inclusive ? Presses de l'EHESP.
- Plaisance, E., & Rouyer, V. (2018). L'éducation inclusive : Des politiques aux pratiques. Retz.
- Haag, P. (2017). Inclusion scolaire : Pour une pédagogie de l'égalité des chances. Armand Colin.
- Meirieu, P. (2015). École inclusive : Pourquoi ? Comment ? ESF éditeur.
- Héber-Suffrin, C. (2013). Apprendre en collaboration :
Pourquoi et comment ? Presses Universitaires de France.
- Legendre, M.-F. (2007). Apprentissage collaboratif :
Richesse et complexité des interactions. Presses de l'Université du Québec.
- Wlodkowski, R. J., & Ginsberg, M. B. (2017). L'apprentissage social en action :
Pour une pédagogie dynamique dans les classes. De Boeck Supérieur.
- Cohen, E., & Lotan, R. (2014). Collaborer pour apprendre : Guide à l'usage des enseignants. Retz.
- Tardif, J., & Lessard, R. (1999). Apprentissage collaboratif et création de connaissances.
Presses de l'Université du Québec.
- Meirieu, P. (2012). La pédagogie de la coopération :
Vers une pédagogie de l'émancipation. ESF éditeur.

- Durand, M. (2006). *Évaluer sans dévaluer*. Chenelière Éducation.
- Stroup, D. T., & Reiser, R. A. (2004). *L'évaluation authentique : Cadre théorique et mise en œuvre*. De Boeck Université.
- Perrenoud, P. (2007). *Évaluer par compétences : Au collège et au lycée*. ESF éditeur.
- Côté, S., & Mottier Lopez, L. (2012). *Pratique de l'évaluation authentique : Construire des outils d'évaluation au service des apprentissages*. Chenelière Éducation.
- Legardez, A., & Alexandre, D. (2003). *Évaluation authentique en éducation*. De Boeck Supérieur.
- Tardif, J. (2010). *Évaluation authentique et travail en équipe : Pour mieux évaluer, mieux enseigner*. Chenelière Éducation.
- Perrenoud, P. (2001). *Développement professionnel des enseignants : Analyse des pratiques et recherche en éducation*. De Boeck Supérieur.
- Lebrun, M. (2014). *Former, enseigner en contexte d'alternance*. De Boeck Supérieur.
- Lenoir, Y., & Romainville, F. (2007). *Développement professionnel des enseignants : Enjeux et perspectives*. De Boeck Supérieur.
- Bouysse, V., & Bredoux, N. (2012). *Le Portfolio du professeur d'école*. Nathan.
- Cacciari, M., et al. (2019). *Apprendre le métier d'enseignant : Connaissances, compétences, professionnalisation*. Presses universitaires de France.
- Jourdan, D., et al. (2015). *Le développement professionnel des enseignants : Analyse comparée de dispositifs de formation*. De Boeck Supérieur.

Annexes

L'entretien des enseignants

Entretien N01 : Tamiru

| | |
|----------------------|----------------------|
| Nom et Prénom | Tamiru |
| Âge | 50ans |
| Nationalité | éthiopien |
| Niveau linguistique | Master universitaire |
| Ville de résidence | Addis Abeba |
| Profession | Enseignant |
| Date de l'entretien | Le 26 mai, 2024 |
| Durée de l'entretien | 1heure |

1. Enquêteur : Comment pensez-vous qu'un enseignant de FLE peut utiliser la technologie de manière efficace pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage des langues ?

Tamiru : À mon avis, un professeur de français langue étrangère peut tirer parti des outils technologiques tels que les vidéos sur YouTube et les applications, mais il est crucial d'identifier les intérêts des étudiants afin d'adapter judicieusement le choix des ressources. Il est nécessaire de savoir comment intégrer les ressources en fonction des objectifs spécifiques du cours. En intégrant ces outils technologiques de manière réfléchie et innovante, les enseignants de français langue étrangère peuvent encourager l'engagement des étudiants et favoriser leur progression linguistique de manière efficace.

2. Enquêteur : Quelles sont, selon vous, les compétences linguistiques indispensables qu'un enseignant de FLE devrait posséder pour réussir dans son domaine aujourd'hui ?

Tamiru : À mon sens, il est primordial de commencer par acquérir une excellente maîtrise de la langue, puis de développer des compétences interculturelles. La maîtrise du français englobe les quatre compétences essentielles : la production et la compréhension à l'oral et à l'écrit, ainsi que la connaissance de la grammaire et du vocabulaire. En outre, un enseignant doit être motivé à utiliser les ressources technologiques adaptées à son sujet et à ses objectifs.

3. Enquêteur : Quelles devraient être les approches pédagogiques de l'enseignant de FLE au 21^{ème} siècle.

Tamiru : Pour satisfaire les besoins des étudiants apprenant le français comme langue étrangère au 21^e siècle, les enseignants doivent adopter une approche pédagogique globale qui combine différentes méthodes et stratégies. Cela implique une approche centrée sur la communication, mettant l'accent sur l'interaction linguistique réelle, un apprentissage par projets pour encourager l'engagement et la pertinence, une méthodologie axée sur l'action pour des activités pratiques et significatives, une adaptation individualisée pour répondre aux besoins uniques des apprenants, une intégration contextuelle dans la vie quotidienne, ainsi qu'une approche ludique et créative pour susciter l'intérêt et la motivation tout en favorisant.

4. Enquêteur : Quels sont les traits de personnalité les plus importants pour un enseignant de FLE dans un monde interconnecté et multiculturel ?

Tamiru : En effet, être enseignant de FLE dans un monde interconnecté et multiculturel requiert une ouverture d'esprit, de l'empathie et une grande capacité d'adaptation. Ces qualités permettent à l'enseignant de comprendre et d'accepter les différentes cultures et perspectives, ainsi que de se mettre à la place de ses élèves pour mieux comprendre leurs besoins et leurs défis.

Pour être efficace dans ce contexte, il est crucial que l'enseignant soit capable de créer un environnement inclusif où chaque élève se sent valorisé et respecté, quel que soit son bagage culturel ou linguistique. La patience et la capacité à communiquer clairement sont également des compétences essentielles pour surmonter les barrières linguistiques et culturelles et favoriser l'apprentissage. En résumé, pour réussir en tant qu'enseignant de FLE dans un monde diversifié, il est indispensable d'être ouvert d'esprit, empathique, adaptable, patient et capable de communiquer efficacement.

5. Enquêteur : Pouvez-vous expliquer en quoi l'apprentissage continu est important pour un enseignant de FLE ?

Tamiru : À mon sens, la formation continue et le développement professionnel sont cruciaux pour les enseignants de français langue étrangère (FLE) afin de rester pertinents dans un paysage éducatif en constante évolution pour plusieurs raisons : telles qu'adaptation aux nouvelles méthodes pédagogiques, intégration des technologies éducatives, mise à jour des compétences linguistiques et culturelles, répondre aux besoins des apprenants diversifiés, développement

professionnel et épanouissement personnel. Généralement, la formation continue et le développement professionnel sont essentiels pour les enseignants de FLE afin de rester compétents, motivés et efficaces dans un paysage éducatif en constante évolution. Cela leur permet non seulement de répondre aux besoins changeants de leurs élèves, mais aussi de continuer à s'épanouir en tant qu'éducateurs.

Entretien N02 : Samrawit

| | |
|----------------------|-----------------------|
| Nom et prénom | Samrawit |
| Âge | 24 ans |
| Nationalité | éthiopienne |
| Niveau linguistique | diplôme universitaire |
| Ville de résidence | Addis Abeba |
| Profession | enseignante |
| Date de l'entretien | |
| Durée de l'entretien | 1heure |

1. Enquêteur : Comment pensez-vous qu'un enseignant de FLE peut utiliser la technologie de manière efficace pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage des langues ?

Samrawit : Selon moi, un enseignant de FLE peut utiliser les ressources technologiques comme les vidéos sur YouTube, les applications, etc., mais il faut identifier l'intérêt des élèves pour l'adapter en choisissant les bonnes ressources. Il va falloir savoir comment utiliser les ressources liées aux objectifs spastiques du sujet. En intégrant ces ressources technologiques de manière réfléchie et créative, les enseignants de FLE peuvent stimuler l'engagement des élèves et favoriser leur progression linguistique de manière efficace.

2. Enquêteur : Quelles sont, selon vous, les compétences linguistiques indispensables qu'un enseignant de FLE devrait posséder pour réussir dans son domaine aujourd'hui ?

Samrawit : A mon avis, il faut tout d'abord maîtriser la langue et ensuite avoir des compétences interculturelles. La maîtrise de la langue française conclue les quatre compétences (production orale/ écrite et compréhension orale/ écrite et connaissances du grammaire et lexique. En fin un

enseignant doit avoir la motivation d'utiliser des ressources technologiques adaptées au sujet et à son objectif.

3. Enquêteur : Quelles devraient être les approches pédagogiques de l'enseignant de FLE au 21^{ème} siècle ?

Samrawit : Pour répondre efficacement aux besoins des apprenants de FLE au 21^{ème} siècle, les enseignants devraient adopter une approche pédagogique holistique qui intègre plusieurs méthodes et stratégies. Cela inclut une approche communicative, mettant l'accent sur l'interaction linguistique réelle, un apprentissage par projets pour favoriser l'engagement et la pertinence, une méthodologie actionnelle pour des activités pratiques et significatives, une approche différenciée pour répondre aux besoins individuels des apprenants, un enseignement contextualisé ancré dans la vie réelle, et une approche ludique et créative pour stimuler l'intérêt et la motivation des élèves tout en favorisant une acquisition linguistique authentique.

4. Enquêteur : Quels sont les traits de personnalité les plus importants pour un enseignant de FLE dans un monde interconnecté et multiculturel ?

Samrawit : Être enseignant n'est pas facile, si nous n'avons pas l'esprit ouvert et absolu, ces traits de personnalité sont cruciaux pour un enseignant de FLE dans un monde interconnecté et multiculturel. L'ouverture d'esprit permet à l'enseignant de comprendre et d'accepter les différentes cultures et perspectives, tandis que l'empathie lui permet de se mettre à la place de ses élèves et de comprendre leurs besoins et leurs défis.

Pour être efficace dans un monde interconnecté et multiculturel, un enseignant de FLE devrait être ouvert d'esprit, empathique et adaptable. Il doit être capable de comprendre et de respecter les différentes cultures et perspectives, tout en étant capable de créer un environnement inclusif où chaque élève se sent valorisé et respecté. De plus, la patience et la capacité à communiquer clairement sont essentielles pour surmonter les barrières linguistiques et culturelles.

5. Enquêteur : Pouvez-vous expliquer en quoi l'apprentissage continu est important pour un enseignant de FLE ?

Samrawit : Dans mon point de vue, les enseignants de français langue étrangère (FLE) ont un besoin crucial de formation continue et de développement professionnel pour demeurer pertinents dans un domaine éducatif qui évolue constamment. Cette nécessité découle de

plusieurs facteurs, tels que l'adaptation aux nouvelles méthodologies pédagogiques, l'intégration des technologies éducatives, la mise à jour des compétences linguistiques et culturelles, la satisfaction des besoins diversifiés des apprenants, ainsi que le développement professionnel et l'épanouissement personnel des enseignants. En général, la formation continue et le développement professionnel jouent un rôle essentiel pour maintenir la compétence, la motivation et l'efficacité des enseignants de FLE dans un environnement éducatif en constante évolution. Ces processus leur permettent non seulement de répondre aux besoins changeants de leurs élèves, mais également de continuer à progresser dans leur rôle d'éducateurs.

Entretien N03 : Behailu

| | |
|----------------------|-----------------------|
| Nom et prénom | Behailu |
| Âge | 49 ans |
| Nationalité | éthiopien |
| Niveau linguistique | diplôme universitaire |
| Ville de résidence | Addis Abeba |
| Profession | enseignante |
| Date de l'entretien | Le premier juin, 2024 |
| Durée de l'entretien | 50 minutes |

1. Enquêteur : Comment pensez-vous qu'un enseignant de FLE peut utiliser la technologie de manière efficace pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage des langues ?

Behailu : Je crois que les enseignants peuvent utiliser des outils de création de contenu multimédia tels que des vidéos, des enregistrements audio, des présentations interactives, etc., pour rendre les leçons plus engageantes et dynamiques, et pour fournir aux étudiants des exemples authentiques de la langue en usage.

2. Enquêteur : Quelles sont, selon vous, les compétences linguistiques indispensables qu'un enseignant de FLE devrait posséder pour réussir dans son domaine aujourd'hui ?

Behailu : J'espère que l'enseignant doit avoir une excellente maîtrise de la langue française, tant à l'oral qu'à l'écrit, afin de pouvoir transmettre efficacement les concepts linguistiques et

communiquer clairement avec les étudiants, en outre l'enseignant doit être capable de s'adapter aux différents niveaux linguistiques et aux besoins individuels des étudiants.

3. Enquêteur : Quelles devraient être les approches pédagogiques de l'enseignant de FLE au 21ème siècle.

Behailu : A mon sens, les approches pédagogiques pour l'enseignement du français langue étrangère (FLE) devraient être adaptées aux besoins des apprenants contemporains et aux avancées technologiques.

4. Enquêteur : Quels sont les traits de personnalité les plus importants pour un enseignant de FLE dans un monde interconnecté et multiculturel ?

Behailu : A mon avis, avoir de l'empathie envers les étudiants de différentes origines culturelles et linguistiques peut aider à créer un lien plus fort entre l'enseignant et les apprenants, et à soutenir ces derniers dans leur processus d'apprentissage.

5. Enquêteur : Pouvez-vous expliquer en quoi l'apprentissage continu est important pour un enseignant de FLE ?

Behailu: A mon sens l'apprentissage continue est très essentiel à notre époque, elle peut aider pour l'enseignement et apprentissage.

Entretien N04 : Gebre

| | |
|----------------------|-----------------------|
| Nom et prénom | Gebre |
| Âge | 32 ans |
| Nationalité | éthiopien |
| Niveau linguistique | diplôme universitaire |
| Ville de résidence | Addis Abeba |
| Profession | enseignant |
| Date de l'entretien | 45 minutes |
| Durée de l'entretien | Le 26 mai, 2024 |

1. Enquêteur : Comment pensez-vous qu'un enseignant de FLE peut utiliser la technologie de manière efficace pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage des langues ?

Gebre : Je pense que les avancées technologiques que nous vivons actuellement sont essentielles pour l'enseignement du français langue étrangère. Toutes les ressources sont disponibles sur internet et YouTube, et l'enseignant de FLE peut les utiliser pour enrichir l'enseignement des langues. Les élèves peuvent ainsi trouver du plaisir dans l'apprentissage

2. Enquêteur : Quelles sont, selon vous, les compétences linguistiques indispensables qu'un enseignant de FLE devrait posséder pour réussir dans son domaine aujourd'hui ?

Gebre : A mon avis les quatre compétences tel que compréhension et production orale ; compréhension et production écrite sont très essentiels, en outre la structure de grammaire la syntaxe et.

3. Enquêteur : Quelles devraient être les approches pédagogiques de l'enseignant de FLE au 21ème siècle.

Gebre : J'espère que les approches pédagogiques comme l'approche actionnelle et l'approche utilisation des TICE sont très outils.

4. Enquêteur : Quels sont les traits de personnalité les plus importants pour un enseignant de FLE dans un monde interconnecté et multiculturel ?

Gebre : A mon sens patience est très nécessaire pour un/une enseignant/e et alors de montrer ce trait est exécrément important.

5. Enquêteur : Pouvez-vous expliquer en quoi l'apprentissage continu est important pour un enseignant de FLE ?

Gebre : Je crois qu'une formation régulière est important d'améliorer l'enseignement et l'apprentissage.

Entretien N05 : Marta

| | |
|---------------------|-----------------------|
| Nom et prénom | Marta |
| Âge | 45 ans |
| Nationalité | éthiopienne |
| Niveau linguistique | diplôme universitaire |

| | |
|----------------------|-----------------|
| Ville de résidence | Addis Abeba |
| Profession | enseignante |
| Date de l'entretien | Le 25 mai, 2024 |
| Durée de l'entretien | 45 minutes |

1. Enquêteur : Comment pensez-vous qu'un enseignant de FLE peut utiliser la technologie de manière efficace pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage des langues ?

Marta : Je crois que les progressions technologiques en cours sont indispensables pour l'enseignement du français langue étrangère. Internet et YouTube offrent une pléthore de ressources que les enseignants de FLE peuvent exploiter pour améliorer leur méthode d'enseignement des langues. Cela permet aux étudiants de s'engager davantage et de prendre plaisir à apprendre.

2. Enquêteur : Quelles sont, selon vous, les compétences linguistiques indispensables qu'un enseignant de FLE devrait posséder pour réussir dans son domaine aujourd'hui ?

Marta : Je suis convaincu que les progrès technologiques que nous connaissons sont indispensables pour enseigner le français langue étrangère. Internet et YouTube regorgent de ressources que les enseignants de FLE peuvent intégrer pour améliorer l'enseignement des langues. Cela permet aux étudiants de prendre plaisir à apprendre.

3. Enquêteur : Quelles devraient être les approches pédagogiques de l'enseignant de FLE au 21ème siècle.

Marta : Je suis optimiste quant à l'efficacité des approches pédagogiques telles que l'approche actionnelle et l'utilisation des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE).

4. Enquêteur : Quels sont les traits de personnalité les plus importants pour un enseignant de FLE dans un monde interconnecté et multiculturel ?

Marta : À mon avis, la patience est une qualité essentielle pour un enseignant, et démontrer cette caractéristique est extrêmement important.

5. Enquêteur : Pouvez-vous expliquer en quoi l'apprentissage continu est important pour un enseignant de FLE ?

Marta : À mon avis, la formation continue et l'évolution professionnelle sont cruciales pour les enseignants de français langue étrangère (FLE). Elles leur offrent la possibilité de rester pertinents dans un domaine éducatif en constante évolution, en ajustant leurs pratiques aux nouvelles méthodes pédagogiques, en incorporant les dernières technologies éducatives, en mettant à jour leurs compétences linguistiques et culturelles, en répondant aux besoins diversifiés des apprenants, et en favorisant leur croissance personnelle et professionnelle. En résumé, la formation continue et le développement professionnel sont essentiels pour maintenir la compétence, la motivation et l'efficacité des enseignants de FLE dans un environnement éducatif en perpétuelle mutation, ce qui leur permet de répondre aux exigences changeantes de leurs élèves et de s'épanouir en tant qu'éducateurs.